



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

แนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู

ปัทมพร จันทร, พงษ์พิชญ ภัคดีณรงค์

¹สถานีตำรวจภูธรบางพลี

²โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Email: patthamaphorn.ch@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู 2) เพื่อหาแนวทางเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางปู จำนวน 145 คน ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาสวัสดิการ 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและนันทนาการ และด้านความมั่นคง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยการหาค่าความถี่และร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 97.9 อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.1 ตำแหน่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 85.5 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.6 ระยะเวลาในการรับราชการ 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.7 และสถานภาพการสมรส สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 57.9 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ =2.454) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจต่อสวัสดิการมากที่สุด ลำดับแรก คือ ด้านสุขภาพและนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =2.860) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =2.713) ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ =2.203) และความพึงพอใจต่อสวัสดิการน้อยที่สุด คือ ด้านการศึกษา อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ =2.040) แนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู คือ ควรจัดหางบประมาณสนับสนุน ควรมีการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้สอดคล้องกับการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ตามแต่ละหน้าที่อย่างเหมาะสม ควรมีการสนับสนุนทางด้านการศึกษาโดยเฉพาะการจัดการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกเพื่อเตรียมพร้อม การฝึกความชำนาญในการใช้อาวุธ เป็นต้น ควรเพิ่มค่าตอบแทนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน อีกทั้งการจัดหากำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: แนวทาง, สวัสดิการ, ข้าราชการตำรวจ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

The guidelines of the enhancing welfare for police officer, Bangpoo Police Station

Patthamaphorn Chanthorn¹, Pongpitsanu Pakdeenarong²

¹Bangplee Police Station

² Royal Police Cadet Academy

Email: patthamaphorn.ch@gmail.com

Abstract

The objectives of this research are: 1) to study the enhancing welfare for police officer, Bangpoo Police Station 2) to study the satisfied level of the enhancing welfare for police officer, Bangpoo Police Station 3) the point out the enhancing welfare for police officer. The sample of this research is 145 polices officer in Bangpoo Police Station. This quantitative research according to 4 parts, economics, education, health, amusement, and stability by calculate frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result shows that 97.9% of the police officer in Bangpoo Police Station is male, 44.1% is the age of 21-30 years old, 85.5% is non-commissioned police officer, 54.5% is Bachelor degree graduation, 58.6% is 10,000 – 20,000 Baht salary, 40.7% is 1 – 5 working year, 57.9% is marriage.

The overall satisfied level of the enhancing welfare of the police officer in Bangpoo Police Station is low ($\bar{x}=2.454$) to consider for each part, the researcher found that the health and the amusement is moderate level ($\bar{x}=2.860$) the stability is moderate level ($\bar{x}=2.713$) the economics is low level ($\bar{x}=2.203$) and the lowest level is education ($\bar{x}=2.040$) The guidelines of the enhancing welfare are there should be the development and improvement of the welfare by providing the supportive budgets and special compensation should be paid in accordance with the performance of the mission of the police officer in Bangpoo Police Station appropriately, also there should be the support about education by management of training in several fields, for example, training to prepare, training for weapons. Increase compensation in health that appropriate with current economics. Moreover, the recruitment of employees to sufficient for the operation.

Keywords: guidelines, welfare, police officer



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

บทนำ

ข้าราชการตำรวจถือได้ว่าเป็นพนักงานของรัฐ ซึ่งจะทำงานอยู่ภายใต้กฎระเบียบขององค์กรรัฐ มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รักษากฎหมาย บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และมีอำนาจในการสอบสวน จับกุม คุมขัง และปราบปราม ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนหรือข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ต่างก็มีเงินเดือนที่น้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน หรือจุลเจียวภายในครอบครัวของตนเอง อีกทั้งยังภาระหนี้สินของตนเอง

บุคคลทั้งหลายที่เกิดมามีความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic needs) ได้แก่ ปัจจัยสี่ ที่เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ความต้องการทั้งหลายเหล่านี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลดิ้นรนต่อสู้เพื่อให้ได้ในสิ่งที่ตนเองปรารถนาในขณะเดียวกันสังคมก็มีการสนับสนุนในด้านปัจจัยสี่ให้กับบุคคลในลักษณะของการจัดสวัสดิการเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานบุคคล (ณรงค์ วันดี. 2542: 1) สวัสดิการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำหรับการจัดสวัสดิการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่าเป็นการช่วยให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นในระดับหนึ่ง ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน แต่สภาพความเป็นจริงจากการศึกษาเรื่องสวัสดิการที่จัดยังไม่เพียงพอ และไม่ตรงกับความต้องการโดยเฉพาะบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน โดยทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการศึกษาพบว่า รายได้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน มีรายได้น้อยประสบกับภาระหนี้สินเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน มีเงินเดือนและค่าตอบแทนในอัตราที่ได้รับ 3 ใน 4 ของรายจ่ายเท่านั้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินพบว่า ระดับชั้นยศ สิบตำรวจตรี-ดาบตำรวจ จะต้องแบ่งเงินนำไปผ่อนหนี้สินเดือนละประมาณ 4,269.81 บาท (พงศ์พิศ พงษ์เจริญ. 2546: 182-184)

อย่างไรก็ตาม สวัสดิการถือเป็นสิ่งที่ยังคงหรืออาจเป็นผู้นำให้ผู้จัดหาให้แก่บุคลากร เช่น ที่อยู่อาศัย ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาล อาหารกลางวัน และวันหยุดพิเศษ เป็นต้น ซึ่งเป็นการจัดหาในสิ่งที่นอกเหนือจากค่าจ้างที่จ่ายให้โดยตรงโดยถือเสมือนเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของนายจ้าง ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ยังคงการสมควรปฏิบัติเพื่อธำรงรักษาและจูงใจบุคคลที่มีความสามารถให้ร่วมงานกับองค์กร ปัจจุบันการจัดสวัสดิการในองค์กรมีความสำคัญต่อขวัญ กำลังใจ การธำรงรักษาบุคลากร และความทุ่มเทที่บุคลากรมีให้กับองค์กร (ปฏิพันธ์ สุกด่าง. 2555)

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเปรียบเทียบการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อหาแนวทางการสร้างเสริมสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู
2. เพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู โดยการวิจัยเป็นการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับเกณฑ์การชี้วัดระดับความพึงพอใจของสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและนันทนาการ และด้านความมั่นคง



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู จำนวน 145 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู จำนวน 106 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95%

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการรับราชการ และสถานภาพสมรส

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการได้รับสวัสดิการ 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและนันทนาการ และด้านความมั่นคง จำนวน 22 ข้อ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการโดยการทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงสถานีตำรวจภูธรบางปู และนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากฝ่ายอำนวยความสะดวกแบบสอบถามและประสานงานการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ในส่วนของข้อมูลในเชิงปริมาณผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้แล้วมาตรวจให้คะแนน/รหัส ในกระดาดบันทึกรหัส (Coding Sheet)
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows)

การวิเคราะห์หาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู โดยการวิเคราะห์หาสภาพการความพึงพอใจต่อสวัสดิการ

4. ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
5. ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)
6. สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพซึ่งได้จากแบบสอบถามที่ 3 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 97.9 อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.1 ตำแหน่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 85.5 ระดับการศึกษา



ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.6 ระยะเวลาในการรับราชการ 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.7 และสถานภาพการสมรส สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 57.9

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อสวัสดิการ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ลำดับ
	Mean	S.D.	แปลผล	
1.ด้านเศรษฐกิจ	2.203	.750	น้อย	3
2.ด้านการศึกษา	2.040	.896	น้อย	4
3.ด้านสุขภาพและนันทนาการ	2.860	.806	ปานกลาง	1
4.ด้านความมั่นคง	2.713	.721	ปานกลาง	2
ภาพรวม	2.454	.695	น้อย	

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการโดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสุขภาพและนันทนาการ รองลงมา คือ ด้านความมั่นคง ตามเกณฑ์อยู่ในระดับน้อย ด้านเศรษฐกิจ ตามเกณฑ์อยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการศึกษา ตามเกณฑ์อยู่ในระดับน้อย

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้รับสนับสนุนเงินกู้ฉุกเฉินอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ ได้รับผ้าและค่าตัดเครื่องแบบอย่างเพียงพอ เงินเดือนค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจของสังคมไทยในปัจจุบัน ได้รับเงินอุดหนุนพิเศษเนื่องจากการเจ็บป่วย ได้รับเงินค่าเช่าบ้านตามสิทธิของท่าน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้รับเงินโบนัสหรือเงินเดือนพิเศษประจำปี เงินค่าเบี้ยเลี้ยงค่าทำงานนอกเวลา

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ งานหรือตำแหน่งที่ทำอยู่ในขณะนี้เปิดโอกาสหรือสนับสนุนให้ได้ศึกษาเพิ่มเติม รองลงมา คือ ได้รับการสนับสนุนทางการศึกษาจากหน่วยงาน ได้รับการสนับสนุนการดูงานนอกสถานที่ ได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมในประเทศ และต่างประเทศ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรของท่านจัดให้มีห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้า

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพและนันทนาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี รองลงมา คือ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครบถ้วน ได้รับการสนับสนุนการแข่งกีฬาภายนอกหน่วยงานของท่าน หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมให้เข้าร่วมในงานเทศกาลต่าง ๆ เช่น งานขึ้นปีใหม่ งานสงกรานต์ เป็นต้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้รับการสนับสนุนให้มีห้องพักผ่อนนอกเหนือเวลาทำงาน

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านความมั่นคง โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มีความมั่นคงเมื่อเปรียบเทียบกับอาชีพอื่น รองลงมา คือ ตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ขณะนี้มีความมั่นคง สวัสดิการบำเหน็จบำนาญหลังเกษียณอายุมีความเหมาะสม ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนท่านในการแสวงหาความก้าวหน้าในการทำงาน ได้รับสวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ได้รับเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด(Open-ended Questionnaire) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ วิเคราะห์เนื้อหา ได้ดังนี้ ควรมีการจัดระบบเงินเดือนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจตามแต่ละหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีพและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถตรวจสอบได้ และควรจัดสรรกำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อที่จะรับมือได้ทันกับทุกเหตุการณ์ และมีเวลาพักผ่อนที่เพียงพอ

สรุปผลการวิจัย

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท ระยะเวลารับราชการ 1 – 5 ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน

ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่เห็นว่ามีมีความพึงพอใจสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจบางปู สูงสุด ได้แก่ ด้านสุขภาพและนันทนาการ รองลงมา คือ ด้านความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจสวัสดิการของข้าราชการตำรวจต่ำสุด คือ ด้านการศึกษาตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู พบว่า ควรมีการจัดระบบเงินเดือนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจตามแต่ละหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีพและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถตรวจสอบได้ และควรจัดสรรกำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อที่จะรับมือได้ทันกับทุกเหตุการณ์ และมีเวลาพักผ่อนที่เพียงพอ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่เห็นว่ามีมีความพึงพอใจสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจบางปู สูงสุด ได้แก่ ด้านสุขภาพและนันทนาการ รองลงมา คือ ด้านความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจสวัสดิการของข้าราชการตำรวจต่ำสุด คือ ด้านการศึกษาตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดสวัสดิการในด้านเงินเดือน และด้านอื่น ๆ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตประจำวัน เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันนี้มีค่าครองชีพที่สูงกว่าเงินที่ได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจสุจิตต์ บุตดาวเวียง (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่องสวัสดิการข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย เพราะสวัสดิการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญทำให้เกิดแรงจูงใจ ความพึงใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีหลักประกันที่แน่นอนหรือได้รับประโยชน์อื่นนอกจากค่าจ้างประจำ เป็นสิ่งจูงใจทำให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความรักงานและจะทำงานให้มีคุณภาพ แต่ในปัจจุบันสภาพการจัดสรรงบประมาณ



แผ่นดินที่มีอย่างจำกัด ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณให้กับทุกหน่วยงานได้อย่างเพียงพอ จึงทำให้ค่าแปลผลโดยรวมของความพึงพอใจข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับน้อย

ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ยังไม่ได้รับเงินโบนัสหรือเงินเดือนพิเศษประจำปี เงินค่าเบี้ยเลี้ยงค่าทำงานนอกเวลา ค่าเช่าบ้านตามสิทธิที่ควรจะได้รับ เงินอุดหนุนพิเศษเนื่องจากการเจ็บป่วย เงินเดือนค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในขณะนี้ไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจของสังคมไทยในปัจจุบัน ได้รับผ้าและค่าตัดเครื่องแบบไม่เพียงพอ และในด้านเงินกู้ฉุกเฉินได้ไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร ซึ่งขัดแย้งกับทฤษฎีของไพเกอร์กับไมเออร์ (Pigors & Myers, 1981) สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ คือ รวมถึงการจ่ายเงินช่วยเหลือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เช่น ค่าเช่าบ้านเงินทุนช่วยเหลือ เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนบางประการ เช่น เพื่อรักษาพยาบาลตัวเองและครอบครัว เพื่อการสมรส การจ่ายเสื้อผ้าหรือเครื่องแบบให้ใช้ในการ ปฏิบัติงาน การจัดตั้งสหกรณ์ การจัดยานพาหนะสำหรับรับส่ง การสรรหาที่ดิน และการเช่าซื้อ เป็นต้น ซึ่งเป็นบริการที่ให้นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับประจำอยู่แล้ว

ด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ไม่ได้รับการสนับสนุนทางการศึกษาจากหน่วยงานเท่าที่ควร ไม่ได้รับการสนับสนุนการดูงานนอกสถานที่ การสนับสนุนด้านการฝึกอบรมในประเทศและต่างประเทศ งานหรือตำแหน่งที่ทำอยู่ในขณะนี้เป็งานที่เปิดโอกาส หรือสนับสนุนให้ได้ศึกษาเพิ่มเติมได้น้อย องค์กรไม่จัดให้มีห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้า ซึ่งขัดแย้งกับทฤษฎีของไพเกอร์กับไมเออร์ (Pigors & Myers, 1981) สวัสดิการด้านการศึกษา คือ การให้มีห้องสมุดทางวิชาการ การให้ทุนการศึกษา เพื่อให้ พนักงานได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือเรื่องการศึกษาของบุตรด้วยบริการต่าง ๆ ในด้านนี้ เช่น การจัดทำสิ่งพิมพ์ของหน่วยงาน การให้มีห้องสมุดทางวิชาการ และการจัดให้มีการฝึกอบรมในระดับและประเภทต่าง ๆ

ด้านสุขภาพและนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ต้องการได้รับการสนับสนุนให้มีห้องพักผ่อนนอกเหนือเวลาทำงาน การสนับสนุนการแข่งขันกีฬานอกหน่วยงาน ภายในหน่วยงานมีกิจกรรมให้เข้าร่วมในงานเทศกาลต่าง ๆ เช่น งานขึ้นปีใหม่ งานสงกรานต์ มากกว่าที่ควร และมีการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชษฐ สอนศิริ (2553) พบว่า สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยรวมถึงการส่งเสริมพัฒนาสุขภาพและร่างกายจิตใจ อารมณ์ ให้สอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ในปัจจุบัน

ด้านความมั่นคง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ได้รับเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ สวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ สวัสดิการบำเหน็จบำนาญหลังเกษียณอายุ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการแสวงหาความก้าวหน้าในการทำงานน้อย ถึงแม้ว่าอาชีพข้าราชการตำรวจจะเป็นอาชีพที่มั่นคงเมื่อเปรียบเทียบกับอาชีพอื่น ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความมั่นคง แต่ถึงอย่างไรก็ยังไม่เพียงพอต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจทุกนาย เนื่องจากภาระที่มากขึ้น อีกทั้งยังสภาพสังคมไทยในปัจจุบันเป็นสังคมที่มีค่าครองชีพสูงเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของไพเกอร์กับไมเออร์ (Pigors & Myers, 1981) สวัสดิการด้านการสร้างความมั่นคง คือ ผลประโยชน์หรือการบริการตอบแทนที่สร้าง ความมั่นคง เช่น เงินบำเหน็จบำนาญ เงินทดแทน ประกันประเภทต่าง ๆ เงินทุนสงเคราะห์ประเภท ต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชา ผู้บริหาร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ควรมีการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางปู เช่น ค่าครองชีพ ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

2. ด้านการศึกษา ควรมีการสนับสนุนทางการศึกษาโดยเฉพาะการจัดอบรมทางด้านภาษาอังกฤษเพราะในปัจจุบันมีชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่สามารถสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ไม่มากเท่าที่ควร และการฝึกเพื่อเตรียมความพร้อมป้องกันเหตุอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ

3. ด้านสุขภาพและนันทนาการ ควรจัดให้มีกิจกรรมพบปะสังสรรค์กันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกัน และในด้านสุขภาพควรเพิ่มค่าตอบแทนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรมีการจัดหากำลังพลให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ และปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มความสามารถมากยิ่งขึ้น

4. ด้านความมั่นคง ควรมีการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างเต็มความสามารถ

เอกสารอ้างอิง

- กองสวัสดิการ. (2553). *คู่มือการจัดสวัสดิการภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- พิเชษฐ์ สอนศิริ. (2553). *การให้คุณค่ากับสวัสดิการพนักงานของบริษัท กรุงไทยการไฟฟ้าจำกัด*. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดินคดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภควัต เหิรมเมฆ, สิบตำรวจเอก. (2553). *แนวทางเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: กรณีศึกษาฝ่ายทะเบียนประวัติอาชญากร 6 สังกัดกองทะเบียนประวัติอาชญากร*. ปริญญานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ศศิธร เทือกสุบรรณ, พูลฉัตร วิชัยดิษฐ์และวาสนา จาตุรัตน์. (2561). *แนวทางการเสริมสร้างสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุจิตต์ บุตดาวเวียง, ดาบตำรวจ. (2553). *สวัสดิการข้าราชการตำรวจจระเข้ระดับชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อำเภอมือเมือง จังหวัดขอนแก่น*. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาลัย.
- สุนิสา ทัดติยพงศ์, พันตำรวจตรีหญิง. (2552). *ความต้องการด้านสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน: ศึกษากรณีกองบังคับการที่ขึ้นตรงสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การมหาวิทยาลัยเกริก.
- อุทัย น้ำฉ่ำ. (2550). *การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์การบริหารจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. เอกสารอื่น ๆ