



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร

สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี

นันทน์ภัท แสงเรือง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Email: nannaphatbeem@gmail.com

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี เก็บข้อมูลในเดือนสิงหาคม 2563 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัย โดยการวิจัยมีผลสรุปได้ดังนี้ 1.) สรุปผลการทำแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายทั้งหมด อายุ 30 – 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาด้านปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท และมีหน้าที่การปฏิบัติงานจราจรอยู่ที่ 5 – 10 ปี 2.) สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนคือ ผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับการทำงานด้านงบประมาณและด้านสวัสดิการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.91$) การทำงานด้านกำลังพลด้านขวัญกำลังใจและด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$ และ 4.05 ตามลำดับ) ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ด้านแนวทางปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรต่อไป

คำสำคัญ: อุปสรรคในการทำงานของตำรวจ, สวัสดิการ, ตำรวจภูธรแสนสุข



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

Solutions for problems and obstacles in the work of the traffic police

Saensuk Police Station Chonburi

Nannaphat Sangruang

Royal Thai Police

Email: nannaphatbeem@gmail.com

Abstract

This research aims to study problems and obstacles in police work and to find solutions to problems and obstacles in the work of the traffic police at Saensuk Provincial Police Station. Chonburi Province By quantitative research method The sample group was the traffic police officers at Saensuk Provincial Police Station. Chonburi Province Data were collected in August 2020, a questionnaire was used as a tool for data collection, and Multi Stage Sampling was used research. The research results were as follows: 1.) Summarize the results of the questionnaire. Most of the respondents were all male, age 30-40 years old, unmarried, bachelor's degree education. The average monthly income is 10,000 - 20,000 baht and has a duty to perform traffic work of 5 - 10 years. Most of the respondents agreed on budget and welfare work. At the most level ($\bar{X}$ =4.91) manpower work, morale, and length of service. Very level ($\bar{X}$ =4.10 and 4.05 respectively), the results of the study will be useful in the direction of problems and obstacles in the work of the traffic police.

Keywords: barriers to police, work welfare, Saensuk Provincial Police



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

บทนำ

ตำรวจเป็นสถาบันหนึ่งของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศเพื่อป้องกันเหตุการณ์ร้ายไม่ให้เกิดขึ้นและให้บริการต่าง ๆ แก่สมาชิกในสังคมการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของข้าราชการตำรวจในด้านบริการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ มีจำนวนรณมาก อุปสรรคในการช่วยบังคับทางบนถนน เช่น อุปสรรคต่าง ๆ ของงานจราจรมีไม่เพียงพอและความเห็นแก่ตัวของประชาชนที่ไม่เคารพต่อกฎหมายจราจร อย่างไรก็ตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโดยทั่วไป อาจแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบได้ดังนี้

1. เข้ารับการอบรม กวดขันความประพฤติระเบียบวินัย และประชุมชี้แจงมอบหมายภารกิจต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติอันที่จะก่อให้เกิดปัญหาของสภาพการจราจรในพื้นที่รับผิดชอบในถนนสายต่าง ๆ เป็นประจำทุกครั้งก่อนออกปฏิบัติหน้าที่

2. อำนวยความสะดวกการจราจรออกปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดต่าง ๆ ทางร่วมทางแยก ในช่วงโมงเร่งด่วนและบริเวณที่มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งของแต่ละช่วงเวลา หรือในช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ ประจำปี อีกทั้งอำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกแก่ขบวนเสด็จของพระบรมวงศานุวงศ์ที่เสด็จผ่านในพื้นที่รับผิดชอบ

3. อำนวยความสะดวกช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาจราจรในช่วงโมงเร่งด่วนและภาวะปกติ หรือในกรณีมีอุบัติเหตุขึ้นพร้อมทั้งตรวจสอบสภาพการจราจร ในถนนสายต่าง ๆ และบังคับใช้กฎหมายจราจรกับผู้ขับขี่ยานพาหนะหรือผู้ใช้รถใช้ถนนเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก

4. บังคับใช้กฎหมายกับผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ใช้รถใช้ถนน หรือกระทำความผิดเกี่ยวกับกฎหมายจราจรเพื่อให้ปฏิบัติตาม และเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ พ.ร.บ. จราจรที่ทางราชการกำหนดไว้ เพื่อให้เป็นไปตามโครงการจัดระเบียบจราจรที่ทางราชการได้ทำการรณรงค์ให้ทราบ และมีการตั้งจุดตรวจยานพาหนะในถนนสายต่าง ๆ ในแต่ละวัน หรือการตั้งจุดตรวจค้นในช่วงเวลากลางคืน เพื่อป้องกันและปราบปรามการขับขี่แข่งรถในทางสาธารณะ หรือขับขี่รถส่งเสียงดังก่อความเดือดร้อนรำคาญ

5. กรณีมีการจราจรคับคั่งในช่วงโมงเร่งด่วนของถนนสายต่าง ๆ ทางฝ่ายปฏิบัติการจราจรได้เปิดการจราจรช่องทางพิเศษขึ้นเพื่อเร่งระบายรถที่คับคั่งให้เลื่อนไหลไปได้สะดวกในช่วงดังกล่าว

จากความสำคัญดังกล่าว จึงเป็นที่น่าสนใจว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการทำงานของกลุ่มประชากรตำรวจจราจรด้านกำลังพล ด้านงบประมาณด้านขวัญกำลังใจ ด้านสวัสดิการ ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี
- 2 เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ระเบียบการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่อง แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรและเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน



1. ประชากรเป้าหมายที่จะซึ่งจะนำมาใช้ในการศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน การสุ่มตัวอย่างกระทำโดยการคำนวณจำนวนประชากรจากสูตรของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) ใช้ประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่จราจร ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามปลายปิด และให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น

ส่วนที่ 2 : เป็นแบบสอบถามวัดค่าตัวบ่งชี้ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี คือ ปัจจัยลักษณะงาน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเพื่อขอความอนุเคราะห์และการอำนวยความสะดวกถึงสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี

3.2 เพื่อให้อำนวยความสะดวกในการเก็บและรวบรวมข้อมูล

3.3 ผู้ศึกษาวิจัยได้เป็นผู้ชี้แจงวัตถุประสงค์ ความหมาย ตลอดจนวิธีการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ พร้อมทั้งแจกแบบสอบถามให้กับประชากรตอบแบบอิสระ จากนั้นก็เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนในวันเดียวกัน และตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับก่อนออกจากพื้นที่

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนและ นำมาลงรหัสเลข (Code) ตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วนนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดเก็บและคำนวณค่าทางสถิติแล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องไว้โดยนำเสนอผลการศึกษารูปแบบตารางการวิเคราะห์ และนำผลการศึกษาที่ได้มาจากการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและเขียนข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 2 ประการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตำรวจจราจรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เพศชาย ร้อยละ 100 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 36.7 รองลงมา 2. 30 – 40 ปี ร้อยละ 30 และน้อยที่สุด 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.3 สถานภาพการสมรส โสด ร้อยละ 50 รองลงมา สมรส ร้อยละ 36.7 และน้อยที่สุด หย่าร้าง ร้อยละ 13.3 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 60 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 30 และน้อยที่สุด ปริญญาโท ร้อยละ 10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 50 รองลงมา 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 40 และน้อยที่สุด 40,000 ขึ้นไป ร้อยละ 3.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร 5 ปี – 10 ปี ร้อยละ 76.7 รองลงมา 11 ปี – 15 ปี ร้อยละ 13.3 และน้อยที่สุด น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 10

2. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการทำงานของตำรวจ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสุราษฎร์ธานี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ สามารถสรุปผลได้ดังตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 5

ตารางที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสุราษฎร์ธานี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัย	n	$\bar{x}$	S	F	P
ด้านกำลังพล					
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	4.20	0.33	1.329	0.810
2. 30 – 40 ปี	9	4.61	0.48		
3. 41 – 50 ปี	6	4.33	0.24		
4. 50 ปีขึ้นไป	4	4.10	0.20		
ด้านงบประมาณ					
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	4.71	0.33	1.211	0.717
2. 30 – 40 ปี	9	4.53	0.24		
3. 41 – 50 ปี	6	4.36	0.49		
4. 50 ปีขึ้นไป	4	4.29	0.33		
ด้านสวัสดิการ					
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	4.44	0.42	1.287	0.661
2. 30 – 40 ปี	9	4.37	0.31		
3. 41 – 50 ปี	6	4.22	0.27		
4. 50 ปีขึ้นไป	4	4.19	0.21		
ด้านขวัญกำลังใจ					
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	4.44	0.44	1.348	0.431
2. 30 – 40 ปี	9	4.35	0.35		
3. 41 – 50 ปี	6	4.51	0.26		
4. 50 ปีขึ้นไป	4	4.76	0.20		
ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่					
1. ต่ำกว่า 30 ปี	11	4.45	0.45	1.348	0.416
2. 30 – 40 ปี	9	4.39	0.34		
3. 41 – 50 ปี	6	4.33	0.21		
4. 50 ปีขึ้นไป	4	4.21	0.20		



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม
ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

ตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัย	n	$\bar{x}$	s	F	P
ด้านกำลังพล					
1. โสด	15	4.48	0.45	1.411	0.534
2. สมรส	11	4.37	0.38		
3. หม้าย	0	4.32	0.31		
4. หย่าร้าง	4	4.29	0.39		
ด้านงบประมาณ					
1. โสด	15	4.45	0.38	1.431	0.526
2. สมรส	11	4.34	0.41		
3. หม้าย	0	4.13	0.22		
4. หย่าร้าง	4	4.26	0.28		
ด้านสวัสดิการ					
1. โสด	15	4.39	0.39	1.339	0.745
2. สมรส	11	4.36	0.31		
3. หม้าย	0	4.22	0.31		
4. หย่าร้าง	4	4.29	0.39		
ด้านขวัญกำลังใจ					
1. โสด	15	4.46	0.46	1.467	0.569
2. สมรส	11	4.34	0.38		
3. หม้าย	0	4.29	0.23		
4. หย่าร้าง	4	4.23	0.29		
ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่					
1. โสด	15	4.45	0.53	1.483	0.679
2. สมรส	11	4.33	0.41		
3. หม้าย	0	4.26	0.28		
4. หย่าร้าง	4	4.29	0.34		



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

ตารางที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกระดับการศึกษา

ปัจจัย	n	$\bar{x}$	s	f	p
ด้านกำลังพล					
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.67	0.43	1.491	0.038
2.ปริญญาตรี	18	4.48	0.36		
3. ปริญญาโท	3	4.35	0.31		
4.สูงกว่าปริญญาโท	0	4.29	0.27		
ด้านงบประมาณ					
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.38	0.32	1.361	0.613
2.ปริญญาตรี	18	4.56	0.48		
3. ปริญญาโท	3	4.31	0.28		
4.สูงกว่าปริญญาโท	0	4.21	0.22		
ด้านสวัสดิการ					
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.31	0.31	1.412	0.756
2.ปริญญาตรี	18	4.48	0.44		
3. ปริญญาโท	3	4.23	0.29		
4.สูงกว่าปริญญาโท	0	4.20	0.20		
ด้านขวัญกำลังใจ					
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.34	0.31	1.413	1.651
2.ปริญญาตรี	18	4.51	0.42		
3. ปริญญาโท	3	4.28	0.25		
4.สูงกว่าปริญญาโท	0	4.21	0.21		
ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่					
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.32	0.39	1.398	1.559
2.ปริญญาตรี	18	4.48	0.41		
3. ปริญญาโท	3	4.28	0.32		
4.สูงกว่าปริญญาโท	0	4.21	0.27		



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

ตารางที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัย	n	$\bar{x}$	s	f	p
ด้านกำลังพล					
1.10,000 –20,000 บาท	15	4.41	0.42	1.341	1.712
2.20,001–30,000 บาท	12	4.35	0.38		
3. 30,001 – 30,500 บาท	2	4.27	0.31		
4. 40,000 ขึ้นไป	1	4.21	0.29		
ด้านงบประมาณ					
1.10,000 –20,000 บาท	15	4.41	0.47	1.459	1.613
2.20,001–30,000 บาท	12	4.34	0.42		
3. 30,001 – 30,500 บาท	2	4.28	0.31		
4. 40,000 ขึ้นไป	1	4.21	0.23		
ด้านสวัสดิการ					
1.10,000 –20,000 บาท	15	4.38	0.39	1.411	1.591
2.20,001–30,000 บาท	12	4.31	0.31		
3. 30,001 – 30,500 บาท	2	4.28	0.26		
4. 40,000 ขึ้นไป	1	4.21	0.21		
ด้านขวัญกำลังใจ					
1.10,000 –20,000 บาท	15	4.48	0.35	1.321	1.742
2.20,001–30,000 บาท	12	4.39	0.39		
3.30,001 – 30,500 บาท	2	4.28	0.29		
4. 40,000 ขึ้นไป	1	4.21	0.21		
ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่					
1.10,000 –20,000 บาท	15	4.48	0.53	1.335	1.812
2.20,001–30,000 บาท	12	4.39	0.48		
3. 30,001 – 30,500 บาท	2	4.27	0.31		
4. 40,000 ขึ้นไป	1	4.21	0.26		



ตารางที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร

ปัจจัย	n	$\bar{x}$	s	f	p
ด้านกำลังพล					
1. น้อยกว่า 5 ปี	3	4.31	0.48	1.291	1.791
2. 5 ปี – 10 ปี	23	4.52	0.51		
3. 11 ปี – 15 ปี	4	4.29	0.31		
4. 15 ปีขึ้นไป	0	4.20	0.22		
ด้านงบประมาณ					
1. น้อยกว่า 5 ปี	3	4.29	0.37	1.412	1.678
2. 5 ปี – 10 ปี	23	4.49	0.41		
3. 11 ปี – 15 ปี	4	4.19	0.31		
4. 15 ปีขึ้นไป	0	4.21	0.22		
ด้านสวัสดิการ					
1. น้อยกว่า 5 ปี	3	4.30	0.34	1.411	1.771
2. 5 ปี – 10 ปี	23	4.45	0.44		
3. 11 ปี – 15 ปี	4	4.28	0.21		
4. 15 ปีขึ้นไป	0	4.21	0.19		
ด้านขวัญกำลังใจ					
1. น้อยกว่า 5 ปี	3	4.31	0.34	1.298	1.690
2. 5 ปี – 10 ปี	23	4.51	0.47		
3. 11 ปี – 15 ปี	4	4.25	0.31		
4. 15 ปีขึ้นไป	0	4.22	0.24		
ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่					
1. น้อยกว่า 5 ปี	3	4.39	0.41	1.441	0.459
2. 5 ปี – 10 ปี	23	4.43	0.52		
3. 11 ปี – 15 ปี	4	4.27	0.31		
4. 15 ปีขึ้นไป	0	4.20	0.22		

การวิจัยเรื่องแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี กรณีศึกษา: สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จากการดำเนินงานดังกล่าว สามารถสรุปผลการวิจัยได้ 2 ข้อ ดังนี้

1. สรุปผลการทำแบบสอบถามได้ว่า ตำรวจจราจรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.7 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.7) และส่วนใหญ่สภาพการสมรสเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 50 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.5) ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



10,000 – 20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.9) ผู้ทำแบบสอบถามมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานจรรยา 5 ปี – 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.7 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 21.3)

2. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุพบว่า ผู้ที่มีอายุต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้านเนื่องจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนปัญหาแต่ละด้าน มีค่าไม่น้อยกว่า 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส สามารถสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรสพบว่า ผู้ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนปัญหาแต่ละด้าน มีค่าไม่น้อยกว่า 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในด้านงบประมาณไม่แตกต่างกันรวมถึงผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในด้านสวัสดิการ ด้านขวัญกำลังใจ ด้านระยะเวลาในการทำงาน ไม่แตกต่างกันแต่ในส่วนของผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันคือ ด้านกำลังพลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับความเชื่อมั่น 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สามารถสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนปัญหาแต่ละด้าน มีค่าไม่น้อยกว่า 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจร สามารถสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจจรจรตรแสนสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานจราจรพบว่า ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้างานจราจรมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกันรวมถึงผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่จะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ด้านกำลังพล ด้านงบประมาณ ด้านสวัสดิการและ ด้านขวัญกำลังใจไม่แตกต่างกันแต่ในส่วนของผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่งานจราจรต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับความเชื่อมั่น 0.05

ผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหการทำงานในด้านกำลังพล ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) ต่อมาคือการแก้ไขปัญหการทำงานในด้านงบประมาณพบว่า ผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหการทำงานด้านงบประมาณในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91) และผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับแนวทางการแก้ไขปัญหการทำงานด้านสวัสดิการในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86) ส่วนในด้านการแก้ไขปัญหการทำงานด้านขวัญกำลังใจพบว่า ผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

4.10) ในประการสุดท้าย ได้แก่ การแก้ไขปัญหการทำงานด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่พบว่า ผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความเห็นด้วยในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05)

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายทั้งหมด (คิดเป็นร้อยละ 100) อยู่ในช่วงอายุ 30 – 40 ปี (คิดเป็นร้อยละ 30) มีสถานภาพโสด (คิดเป็นร้อยละ 50) ระดับการศึกษาด้านปริญญาตรี (คิดเป็นร้อยละ 60) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 50) และมีหน้าที่การปฏิบัติงานจรรจรอยู่ที่ 5 – 10 ปี (คิดเป็นร้อยละ 76.7) จากผลการศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร (สุริย์ ทรัพย์เพิ่มพูน 2557: 50 - 54) พบว่าผลการทำแบบสอบถามนั้นมีระดับที่คล้ายคลึงกัน

ทั้งนี้จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจรของประชากร จำแนกตามอายุ ผู้ที่มีอายุต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้าน การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร จำแนกตามสถานภาพสมรส ผู้ที่มีสถานภาพต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้าน การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร จำแนกตามระดับการศึกษา มีนัยสำคัญทางสถิติระดับความเชื่อมั่น 0.05 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานไม่ต่างกันในทุก ๆ ด้าน การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร จำแนกระยะเวลาในการปฏิบัติงานจรรจร ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับความเชื่อมั่น 0.05 และเมื่อนำผลที่กล่าวมานี้ไปเทียบกับผลการศึกษาสวัสดิการตำรวจจราจร (นิธิ สุขนิรันดร์ 2545: 80) พบว่า มีปัจจัยในเรื่องของผลการศึกษาเรื่องการจำแนกระดับการศึกษา งบประมาณ และปัจจัยด้านกำลังพลที่มีแนวโน้มใกล้เคียงกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการผลวิจัยเรื่องแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรแสนสุข จังหวัดชลบุรี

1. ด้านกำลังพล ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจรรจร
2. ด้านสวัสดิการ ควรมีการจัดที่พักสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอ
3. ด้านขวัญกำลังใจ ควรมีสิ่งที่น่าสนใจให้เจ้าหน้าที่ทำอยู่เสมอมและมีรางวัลตอบแทนเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอยากทำงานมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จิรพัฒน์ โชตโกโร่ . (2531). พฤติกรรมผู้ขับขี่ยานพาหนะ การศึกษาพฤติกรรมการขับขี่ของวัยรุ่นที่มีผลต่อยานพาหนะ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. 2531, 13.
- ชนะเสริฐ ยลประสา. (2553). หน้า 21) ปัญหาทางด้านจราจรมลพิษทางประเทศไทย พิชิต สกุลพรหมณ์ (2533, หน้า 271) ปัญหามลพิษอากาศในกรุงเทพมหานคร , คุณภาพการใช้ชีวิตในเมืองหลวง กรุงเทพมหานคร: สถาบันสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. 2553, 21.
- ชนะเสริฐ ยลประสา. (2542). ผลกระทบของปัญหาจราจรต่อสุขภาพของราชการตำรวจในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.