



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

กัญญารัตน์ สว่างกุล

กองการกระจายเสียงและวิทยุ โทรทัศน์ กรมการทหารสื่อสาร

e-mail: kanyarat.sa42@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร และ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนผู้ที่มาติดต่อราชการเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอกระทุ่มแบน จำนวน 250 คน จากประชากรจำนวน 1500 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การเก็บแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test dependent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way anova)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, S.D.= 0.65) และรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.15$, S.D.= 0.63) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ($\bar{x} = 4.05$, S.D.= 0.73) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ ($\bar{x} = 3.92$, S.D.= 0.79) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ($\bar{x} = 3.81$, S.D.= 0.80) อยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบนจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าประชาชนในพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีเพศต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน ที่มีอายุต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีทัศนคติที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทัศนคติ, งานจราจร, ตำรวจจราจร, สถานีตำรวจภูธรอำเภอกระทุ่มแบน



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

People's Attitude Towards The Traffic Police Krathum Baen District Police Station, Samut Sakhon Province

Kanyarat Sahwangkun

Radio and Television Broadcasting Division, Signal Department Royal Thai Army

e-mail: kanyarat.sa42@gmail.com

Abstract

This research article The objectives were to 1) study people's attitude towards traffic police at Krathum Baen Police Station. and 2) a comparative study of personal factors and people's attitude towards traffic police at Krathum Baen Police Station, Samut Sakhon Province. It is a quantitative research. The sample group includes 250 people who came to contact the government about traffic work at the Krathum Baen Police Station from the population of 1500 people. The research tool was to collect questionnaires. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation. Comparison of case mean of 2 samples (t-test dependent), one-way anova analysis, data analysis using ready-made computer program.

The results of the study showed that 1) people's attitude towards the traffic police Krathum Baen District Police Station Samut Sakhon Province as a whole It was at a high level ($\bar{x} = 3.98$, S.D.= 0.65) the side with the highest average The aspect of convenience and safety ($\bar{x} = 4.15$, SD = 0.63) was at a high level, followed by service behavior ($\bar{x} = 4.05$, SD = 0.73) at a high level. followed by honesty ($\bar{x} = 3.92$, SD = 0.79) at a high level, followed by good human relations with people ($\bar{x} = 3.81$, SD = 0.80) at a high level. 2) Comparison of personal factors and people's attitude towards traffic police Krathum Baen Police Station classified by gender, age, education level and occupation found that overall, they were different.

Keywords: attitude, traffic work, traffic police, Krathum Baen Provincial Police Station



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

บทนำ

ในปัจจุบันบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร คือการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ให้ความสะดวก แนะนำและบริการแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน กวดขันวินัยจราจร ควบคุมให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ถูกต้อง เพื่อให้คำสั่งคนอยู่ขึ้นแต่ในขณะเดียวกันการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรก็สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนได้มากเท่าที่ควร เนื่องจากปัจจัยบุคคลและทัศนคติที่มีนั้นต่างกันออกไปซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรไทยสายงานจราจร ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลัก และพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องต่อการใช้รถใช้ถนน ประกอบด้วย พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม, พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม, พระราชบัญญัติขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หน้าที่ของตำรวจจราจร คือ 1. ให้ความสะดวก แนะนำ และบริการแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน การติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ การจัดการจราจรเพื่อให้ประชาชนใช้ช่องทางเดินรถได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว ตามลักษณะและสภาพของพื้นที่ ให้คำแนะนำแก่ผู้เดินทาง นักท่องเที่ยว 2. กวดขันวินัยจราจร บังคับใช้กฎหมายให้ผู้ขับขี่ ผู้รถใช้ถนนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจร เป็นสาเหตุอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรและส่งผลให้เกิดปัญหาทางสังคม ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สิน ในอำเภอกระทุ่มแบนมีประชาชนผู้ใช้นานพาหนะทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นประจำสาเหตุก็มาจากประชาชนส่วนหนึ่งที่ปฏิบัติผิดกฎจราจรและขาดมารยาทในการขับขี่รถยนต์หรือปัญหาอื่นๆอีกมากมายที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องสำรวจหาและทำการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติหน้าที่งานจราจรเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้ใช้นานพาหนะทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์รวมถึงความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้สัญจรทางเท้าบนถนนด้วย (พระราชบัญญัติจราจรทางบก, 2522)

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเป็นการศึกษาให้ทราบปัญหาความคิดเห็นของประชาชนว่าคิดเห็นอย่างไรกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การให้บริการด้านจราจรยังคงมีปัญหาด้านใด ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน ให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติคือเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ระเบียบวิธีวิจัย

บทความวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในเดือนมกราคมถึงมีนาคม พ.ศ.2564 จำนวน1500คน โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 250 คนมาจากการใช้สูตรการคำนวณของ Tara Yamane โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.05



สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย N = คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ด้วยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะ คำถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย 2) ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 3) ด้านความซื่อสัตย์ 4) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจร ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครเป็นลักษณะ คำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

3) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t test) ทดสอบค่า (F- test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยสุด (Least Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัย

บทความวิจัยเกี่ยวกับ ทศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1) ปัจจัยส่วนบุคคล

จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมีจำนวนทั้งสิ้น 140 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 และเป็นเพศหญิงมีจำนวน 110 คนคิดเป็นร้อยละ 44.0

จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 90 คนคิดเป็นร้อยละ 36.0 กลุ่มคนอายุ 31-40 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 กลุ่มคนอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 กลุ่มคนอายุ 41-50 ปีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และกลุ่มคนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไปจำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 3.2 ซึ่งน้อยที่สุด

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 กลุ่มที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และกลุ่มคนที่ศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ซึ่งน้อยที่สุด



จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 อาชีพข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 อาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 อาชีพค้าขาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 และอาชีพแม่บ้านจำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 0.8 ซึ่งน้อยที่สุด

2) ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการ สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการ สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านอำนาจความสะดวกและความปลอดภัย ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการ ด้านอำนาจความสะดวกและความปลอดภัยของการตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15

2.2 ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการด้านพฤติกรรมการให้บริการของการตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05

2.3 ด้านความซื่อสัตย์ ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการด้านความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92

2.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการ สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านอำนาจความสะดวกและความปลอดภัย	4.15	0.63	มาก
ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	4.05	0.73	มาก
ด้านความซื่อสัตย์	3.92	0.79	มาก
ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน	3.81	0.80	มาก
รวม	3.98	0.65	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการตรวจราชการ สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, $SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้านโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านอำนาจความสะดวกและความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.15$, $SD = 0.63$) รองลงมาด้านพฤติกรรมการให้บริการ ($\bar{x} = 4.05$, $SD = 0.73$) รองลงมาด้านความซื่อสัตย์ ($\bar{x} = 3.92$, $SD = 0.79$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ($\bar{x} = 3.81$, $SD = 0.80$) ตามลำดับ



3) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ

เพศ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	sig
ชาย	140	4.1104	0.67058	3.605	.000
หญิง	110	3.8176	0.59245		

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนด้านเพศที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมมีค่า sig เท่ากับ .000 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อตำรวจจราจร แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ

ความแปรปรวน	SS	df	MS	f	sig
ระหว่างกลุ่ม	29.893	4	7.473	24.044	0.000
ภายในกลุ่ม	76.152	245	0.311		
รวม	106.046	249			

จากตารางที่ 3 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกภาพของความแปรปรวนของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ พบว่า ความแปรปรวนของประชากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นำผลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LED)



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยส่วนบุคคลประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการ LSD

อายุ	$\bar{x}$	ต่ำกว่า20ปี	20-30ปี	31-40ปี	41-50ปี	51ปีขึ้นไป	f	sig
		4.80	3.73	3.91	3.99	3.98		
ต่ำกว่า20ปี	4.80		1.076*	0.895*	0.815*	0.827	24.044	0.000
20-30ปี	3.73			-.0181*	-.261*	-.249		
31-40ปี	3.91				-.780	-.068		
41-50ปี	3.99					.012		
51ปีขึ้นไป	3.98							

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามอายุพบว่าค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับชั้นอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 20ปี 20-30ปี 31-40ปี 41-50ปี และ51ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อตำรวจจราจร ที่แตกต่างกัน

ตารางที่5 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา

ความแปรปรวน	SS	df	MS	f	Sig
ระหว่างกลุ่ม	11.678	3	3.893	10.148	0.000
ภายในกลุ่ม	94.367	246	0.384		
รวม	106.046	249			

จากตารางที่ 5 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกภาพของความแปรปรวนของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าความแปรปรวนของประชากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นำผลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LED)



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยส่วนบุคคลประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรระเทศมแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการ LSD

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	f	sig
		4.29	3.81	3.83	4.25		
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	4.29		.47917*	.45880*	0.23793	10.148	0.000
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.81			-0.020	-0.241		
ปริญญาตรี	3.83				-0.22087		
สูงกว่าปริญญาตรี	4.25						

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรระเทศมแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับชั้นอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติต่อตำรวจจราจร ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรระเทศมแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ

ความแปรปรวน	SS	df	MS	f	sig
ระหว่างกลุ่ม	15.347	5	3.069	8.275	0.000
ภายในกลุ่ม	90.699	244	0.372		
รวม	106.046	249			

จากตารางที่ 7 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกภาพของความแปรปรวนของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรระเทศมแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ พบว่าความแปรปรวนของประชากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นำผลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ Least Significant Difference (LED)



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายค่าของปัจจัยส่วนบุคคลประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการ LSD

อาชีพ	$\bar{x}$	ข้าราชการ/ เจ้าหน้าที่ของ รัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน/ ลูกจ้าง เอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย	แม่บ้าน	f	sig
		3.91	3.84	3.95	4.44	3.62	3.72		
ข้าราชการ/ เจ้าหน้าที่ของ รัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.91		0.075	-0.035	-.521*	0.297	0.195	8.275	0.000
พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	3.84			-0.120	-.596*	0.221	0.120		
ธุรกิจส่วนตัว	3.95				-.486*	0.331	0.230		
นักเรียน/ นักศึกษา	4.44					.817*	0.716		
ค้าขาย	3.62						-0.101		
แม่บ้าน	3.72								

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับชั้นอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา ค้าขาย และแม่บ้าน มีทัศนคติต่อตำรวจจราจร ที่แตกต่างกัน

การสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือ เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก ด้านพฤติกรรมในการให้บริการมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก ด้านความซื่อสัตย์มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก

การสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีเพศต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน ที่มีอายุต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีทัศนคติแตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีทัศนคติที่ต่างกัน ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจไปปฏิบัติงานได้ดี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ประชาชนคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดูแลการจราจรนั้นช่วยระบายนการจราจรได้ระดับหนึ่ง แต่พบว่าการก่อสร้างคูระบายน้ำ ตลอดถนนในเมือง ทำให้เกิดความลำบากในการขับซิ่งรถ จึงเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้อง วางแผนจัดระเบียบการก่อสร้างของภาครัฐและเอกชนให้



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ประชาชนมีความคิดเห็น
ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ยังมีการประสานกับทาง หน่วยงานท้องถิ่นและวิทยุชุมชน ในการใช้สื่อการกระจายเสียงเพื่อให้
ข้อมูล และเผยแพร่ ความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายจราจรที่ประชาชนควรทราบน้อยไป ทั้งที่วิทยุชุมชนมีหลาย สถานี และ
เสียงตามสายก็มีในทุกชุมชน จะเป็นด้วยงบประมาณและกำลังพลของเจ้าหน้าที่ ตำรวจมีน้อยในการออกพื้นที่ไปตามสถานี
วิทยุต่าง ๆ ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่อง กฎหมายการจราจรแก่ประชาชนจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการให้บริการงาน
จราจรของเจ้าหน้าที่

การอภิปรายผล

จากผลของการวิจัยที่ค้นพบ มีประเด็นที่สำคัญที่สามารถอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย มี
รายละเอียดดังนี้

1) ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากและรายด้าน พบว่า ด้านอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ด้านพฤติกรรมในการให้บริการ ด้านความซื่อสัตย์
และด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ (จักรแก้ว พิพัฒน์, 2551) ได้ศึกษาเรื่องความ
พึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึง
พอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจ
โดยรวม และ ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

2) การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีเพศต่างกัน จะมีทัศนคติที่ต่างกัน สอดคล้องกับ
(ปัญญา จันทรสข, 2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการกระทำความผิดกฎจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ พบว่า
ประชากรชายและประชากรหญิง มีทัศนคติแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีอายุต่างกัน จะมีทัศนคติที่ต่างกัน สอดคล้องกับ
(กัมปนาท ปานสุวรรณ, 2558) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชากรในเขตพื้นที่ที่มีอายุต่างกัน มี
ทัศนคติแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีทัศนคติที่ต่างกัน สอดคล้องกับ
(กัมปนาท ปานสุวรรณ, 2558) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานและ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชากรที่ระดับ
การศึกษาต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีทัศนคติที่ต่างกัน สอดคล้องกับ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

(ชดาษา สำราญ, 2555) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน พบว่า ประชากรในเขตพื้นที่ที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรรณรงค์การจัดอบรมมารยาท ในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติต่อตำรวจที่ดียิ่งขึ้น
2. สำนักตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดอบรมการช่วยเหลือ ประชาชนเพื่อให้มีทัศนคติต่อตำรวจที่ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของวิสาหกิจชุมชนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเสริมสร้างวินัย จรรยาและป้องกันอุบัติเหตุ ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้ความสนใจห่วงใย แนะนำและเอาใจ ใส่ช่วยเหลือประชาชนของ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
3. ควรมีการทำการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีตำรวจสายงานอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับใช้ได้จริง
4. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมและจัดการจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
5. ควรนำผลการวิจัยนี้ เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการประชาชนของตำรวจ ให้ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัปนาท ปานสุวรรณ. (2558). *ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- จักรแก้ว พิพัฒน์. (2551). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต) สาขาวิชาพุทธศาสนาและปรัชญา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- จิตติกร สิงห์พันธ์. (2557). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชดาษา อิมสำราญ. (2555). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกริก.
- ธนภุต เนืองพุด. (2549). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านบึง*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนพัฒน์ เกิดผล. (2561). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อปัญหาการจราจรในจังหวัดปทุมธานีและปริมณฑล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยปทุมธานี.



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2564

Received: 16/01/2021, Revised: 30/01/2021, Accepted: 14/02/2021

ปัญญา จันทรสุโข. (2556). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการกระทำผิดกฎหมายของผู้ขับขี่รถยนต์. *วารสารวิทยบริการ*, 24(1), 51.60.

สำนักงานกฤษฎีกา. (2522). *พระราชบัญญัติขนส่งทางบก*. สืบค้นเมื่อ 23 มกราคม 2564, จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%A111/%A111-20-9999-update.pdf>