

แนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง อำเภอวัดเพลง และอำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

พชร ฝ่องวัฒน์

สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง,

Email : pongwat1946@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ 2) แนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิผู้ทำหน้าที่บริหารสถานศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจำนวน 56 คน อำเภอวัดเพลง 6 คน และอำเภอจอมบึงจำนวน 40 คน รวมทั้งสิ้น 102 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า

1.ระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการประเมินคุณภาพการศึกษาและการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนตามลำดับ

2. แนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ 1) ให้ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็ก 2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และส่งเสริมให้ครูหรือผู้เกี่ยวข้องได้รับการฝึกอบรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 3) สร้างความรู้ความตระหนัก และให้เห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณภาพการศึกษา 4) กำหนดนโยบายการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ทุกปี โดยยึดหลักการและแนวทางที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารติดตามตรวจสอบและนิเทศ/ประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ 5) ต้นสังกัดแต่งตั้งคณะกรรมการเป็นคณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาโดยเน้นความสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, องค์การบริหารส่วนตำบล, จังหวัดราชบุรี

Guidelines to Promote Internal Quality Assurance of Early Childhood Development Centers under Sub-District Administrative Organization of Ratchaburi Province

Patchara Pongwat

Education Program In Educational Administration, Muban Chombueng Rajabhat University

Email : pongwat1946@hotmail.com

Abstract

The purposes of this research were to investigate: 1) the levels of Internal Quality Assurance (IQA) in Early Childhood Development Centers under Muang District Sub-district Administrative Organization in Watplang District and Chom-Bueng District of Ratchaburi Province, and; 2) the guidelines to promote the Internal Quality Assurance of these Childhood Development Centers. The sample population included 102 experts comprised of 56 educational administrators, heads of Early Childhood Development Centers, teachers or teacher-assistants of Early Childhood Development Centers from Muang District, 6 from Watplang District and 40 from Chom-Bueng District. The research instruments were focused-group reports and five-rating scale questionnaire. The content validity of the questionnaire was .94 while the reliability was at .95. Statistical analysis used mean, percentage, standard deviation and content analysis. The result showed:

1) the overall level of Internal Quality Assurance in the Early Childhood Development Centers under the following areas was at high level; with the highest mean on administrative operation based on the education development plan, followed by management of administration and information system, creation of the educational quality improvement plan based on the strength reflecting the identity of the Early Childhood Development Centers, the educational quality assessment, and the composition of yearly educational quality assessment report for the authorities and the public, respectively; and

2) the guidelines for centers promotion included a provision of Information Technology knowledge to teachers and teacher-assistants, an establishment of educational quality improvement plan along with personnel trainings as well as regular follow ups, an enhancement on quality assessment awareness, and an appointment of a working committee responsible for outlining appropriate framework and an assessment report in accordance to its goals and objectives.

Keywords: internal quality assurance, childhood development center, education, Sub-district Administrative Organization, Ratchaburi

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์ ดังนั้นการศึกษาจึงมีความจำเป็นสำหรับบุคคลทุกเพศทุกวัยโดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน สภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เรียกว่าเป็นยุคทองของข่าวสาร ความรู้ หรือสารสนเทศ การศึกษาหาความรู้จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาชีวิตให้ทันต่อสังคมโลก การจัดการศึกษาจึงมุ่งจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ปลูกฝังให้ประชากรมีความรู้ ความสามารถ ทั้งทางวิชาการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของความเป็นไทย การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์ ดังนั้น การศึกษาจึงมีความจำเป็นสำหรับบุคคลทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน สภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เรียกว่าเป็นยุคทองของข่าวสาร ความรู้ หรือสารสนเทศ การศึกษาหาความรู้จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาชีวิตให้ทันต่อสังคมโลก การจัดการศึกษาจึงมุ่งจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ปลูกฝังให้ประชากรมีความรู้ความสามารถทั้งทางวิชาการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของความเป็นไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ : 2546) ซึ่งในอดีตเรายังไม่เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาให้เด็กก่อนวัยเรียน เนื่องจากสภาพของสังคมที่ยังมีแม่หรือปู่ ย่า ตายาย อยู่ร่วมกันเป็นครอบครัวใหญ่มีคนคอยดูแลเด็กที่บ้าน จะนำเด็กไปโรงเรียนเมื่ออายุครบเกณฑ์ การเลี้ยงดูเป็นการเลี้ยงด้วยประสบการณ์และความรักรวมถึงความอบอุ่นในครอบครัว แต่ในสังคมปัจจุบันมีความเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ไม่มีคนเลี้ยงดูเด็กอยู่ที่บ้าน พ่อแม่ต้องทำงานนอกบ้าน บางครั้งต้องนำเด็กไปฝากไว้ที่อื่นหรือจ้างคน

มาเลี้ยงที่บ้าน ซึ่งผู้เลี้ยงดูเด็กก็ไม่ได้มีความรู้ ความสามารถในการเลี้ยงดูเด็กอย่างถูกวิธี เลี้ยงดูเพราะค่าจ้างขาดความรักความเอาใจใส่อย่างจริงจัง ก่อให้เกิดปัญหาตามมาอย่างหลากหลาย รัฐบาลเองก็เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงพยายามส่งเสริมให้มีหน่วยงานเข้ามารับผิดชอบในการเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อมุ่งพัฒนาเด็กตั้งแต่วัยก่อนเรียนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต (จงจิตต์ ฤทธิ์รงค์ และสุภรัตน์ จรัสสิทธิ์ : 2560) ดังจะเห็นได้จาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ; พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ; พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 13 (1) ที่ระบุว่า บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแล มาตรา 14 (1) ระบุว่า บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ซึ่งสนับสนุนหรือจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูบุคคล ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ มาตรา 18 (1) ระบุว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กที่มีความต้องการพิเศษหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น

องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้เป็นผู้จัดการการศึกษาปฐมวัยและการศึกษา

ขั้นพื้นฐานตาม มาตรา 18 (3) ความว่า การจัดการศึกษา
ปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษา
ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงาน
จัดการศึกษาออกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว
ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา
สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์
สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด
และในส่วนที่ 2 มาตรา 41 ความว่า องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง
หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม
และความต้องการภายในท้องถิ่น จึงรับโอน
การศึกษาระดับปฐมวัยโดยเฉพาะในระดับ
ก่อนวัยเรียน คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากหน่วยงาน
อื่น ๆ ที่จัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ก่อน
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติมีผลบังคับใช้
อีกทั้งในมาตรา 42 ยังกำหนดให้กระทรวงกำหนด
หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อม
ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและ
ได้มาตรฐานการศึกษา รวมถึงต้องดำเนินการดูแล
ให้องค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดการศึกษาต้อง
ดำเนินการให้มีประกันคุณภาพการศึกษา
ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2555)
กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้กำหนดกรอบแนวคิด
ประกันคุณภาพภายในให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นถือเป็นหลักปฏิบัติโดยได้กำหนดไว้
ในมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาตรฐานที่ 12
จำนวน 5 ด้าน คือ 1) จัดระบบบริหารและ
สารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) จัดทำ
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
โดยเน้นจุดเด่นที่จะสะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3) ดำเนินงานตาม

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) ประเมินคุณภาพ
การศึกษา และ 5) จัดทำรายงานคุณภาพ
การศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและ
สาธารณชน

ในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ถึงแม้จะได้ให้
ความสำคัญและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับใน
การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและ
รองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ
การศึกษา (สมศ.) แล้วก็ตาม จากการปฏิบัติงาน
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในกำกับองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านมาได้รับการประเมินคุณภาพ
การศึกษาในรอบสองจากสำนักรับรองมาตรฐาน
การศึกษา และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผ่านการประเมินอยู่ใน
ระดับพอใช้ ในส่วนของครูผู้ดูแลเด็กก็ยังคงขาด
ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของการจัดสรรสนเทศ
ในการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นระบบ
ที่ชัดเจน และขาดแคลนบุคลากรที่รับผิดชอบ
ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกัน
คุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งหาก
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผ่านการประเมินในรอบที่สาม
อยู่ในระดับดีขึ้นไป จะได้รับการยกระดับจาก
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานศึกษา (กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น, 2553) ด้วยสภาพปัญหา
ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพและแนวทาง
ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพัฒนาของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในมาตรฐานที่ 12 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง อำเภอวัดเพลง
และอำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี ทั้งนี้ผลการวิจัย
จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องใน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำไปใช้ในการพัฒนาระบบ
ประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามหลัก

วิชาการเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดของหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองจำนวน 24 แห่ง อำเภอวัดเพลง 3 แห่ง และอำเภอจอมบึง 19 แห่ง รวมทั้งสิ้น 46 แห่ง โดยผู้วิจัยเจาะจงให้บุคลากรทุกคนในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็ก ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นผู้ให้ข้อมูล รวมจำนวนทั้งสิ้น 102 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรฐานที่ 12 จำนวน 5 ด้าน คือ

1) จัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่จะสะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4) ประเมินคุณภาพการศึกษา

5) จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1) แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าความตรงเท่ากับ .67-1.00 และผ่านการทดลองเครื่องมือวิจัย มีค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ .948

2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เพื่อสรุปแนวทางการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จากการสนทนากลุ่ม (Discussion group) ของผู้เชี่ยวชาญ ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากที่ปรึกษาแล้ว

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสอบถาม

1.1 ขออนุญาตและขอความร่วมมือให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูล

1.2 แจกแบบสอบถามไปให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงรายละเอียดจากแบบสอบถามและวัตถุประสงค์ในการจัดทำวิจัย และได้ข้อมูลจริงจากประชากรที่กำหนดโดยผู้วิจัยและพร้อมรับคืนกลับมาภายใน 30 วัน

1.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนนำไปประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไปใช้ในการสนทนากลุ่มในระยะที่ 2 ต่อไป

2) การสนทนากลุ่ม (focus group)

2.1 กำหนดวัน เวลา สถานที่ เพื่อทำการสนทนากลุ่ม

2.2 ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ส่งไปถึงผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

2.3 ดำเนินการสนทนากลุ่มโดยกำหนดผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำนวน 7 คน ประกอบด้วยประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หัวหน้าฝ่ายการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) อย่างละ 1 คน และครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง อำเภอวัดเพลง และอำเภอจอมบึงอีก 3 คน รวม 7 คน

2.4 ประมวลและสรุปผลการสนทนากลุ่ม

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับการประกันคุณภาพภายในโดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เพื่อสรุปแนวทางการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการสรุปข้อมูล เป็นการบรรยายลักษณะข้อมูลเท่านั้น เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. ระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง อำเภอวัดเพลง และ

อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72$) เมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกันเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\mu = 3.85$) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\mu = 3.84$) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความ เป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\mu = 3.79$) ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ($\mu = 3.60$) และด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน ($\mu = 3.51$) ตามลำดับ

2. แนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง อำเภอวัดเพลง และอำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์ฯ พบว่า ควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่ครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้และทักษะเพียงพอต่อการจัดระบบสารสนเทศในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีประสิทธิภาพ และกรรมการอำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีการให้คำปรึกษา กำกับดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้ครบถ้วน

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์ฯ โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความ เป็นอัตลักษณ์ของศูนย์ฯ พบว่า ครูหรือผู้เกี่ยวข้องควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์ฯ อย่างถูกต้อง มีการกำหนดอัตลักษณ์ให้ชัดเจนตามบริบทของศูนย์ฯ แต่ละแห่ง รวมถึงมีโครงการหรือกิจกรรมที่ชัดเจนเพื่อสร้างหรือส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ตามที่กำหนด

2.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

คุณภาพการศึกษาของศูนย์ฯ พบว่า ครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กและผู้เกี่ยวข้องควรได้รับการฝึกอบรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ครบทุกคน ผู้บังคับบัญชาควรมีการนิเทศ ติดตามการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการประจำปีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2.4 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาของศูนย์ฯ พบว่า ควรให้ความรู้กับบุคลากรทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะบุคคลที่ต้องรับผิดชอบด้านการศึกษาให้มีความรู้และความตระหนักที่จะมีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์ฯ อีกทั้งควรได้รับการติดตามตรวจสอบและ ให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

2.5 ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนของศูนย์ฯ ต้นสังกัด พบว่า ควรให้ความสนใจกับการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดทำในรูปแบบของคณะกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำรายงานการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาควรได้รับการตรวจสอบก่อนนำเสนอต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

อภิปรายผล

1. ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง อำเภอดงหลวง และอำเภอดงบัง จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก และได้รับข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกดังกล่าว หน่วยงานจึงตระหนักและดำเนินการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในสังกัดของตน ซึ่งผลการวิจัยที่อยู่ในระดับมาก เช่นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตรา เงินบาท (2557) ได้ศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดราชบุรี พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณีย์ สายด้วง (2558 : 76) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินการภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย มีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การพิจารณาสาระสำคัญ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป้าหมายความต้องการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่น ตามลำดับระดับการดำเนินการอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรให้สอดคล้องกับโครงการ/กิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาวิ กาญจนนฤนาท (2554 : 87) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านที่ 3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านที่ 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ศิริบุรณ (2559 : 107) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านปัจจัยผู้บริหาร รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ด้านปัจจัยครู และด้านกระบวนการ อาจเป็นเพราะว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฝ่ายบริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด และคณะครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามได้เร่งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สามารถปรับให้โรงเรียนของตนเองอยู่ในระดับที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผลจากการประเมินพบว่าอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอำเภอวัดเพลง และอำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรให้ความรู้

ความเข้าใจแก่ครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้และมีทักษะเพียงพอต่อการจัดระบบสารสนเทศในศูนย์ฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เป็นเช่นนี้เพราะส่วนใหญ่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบุคลากรเป็นจำนวนน้อยและส่วนใหญ่ขาดทักษะการจัดระบบบริหารสารสนเทศที่ชัดเจน ประกอบกับไม่มีเวลาเพียงพอจึงจำเป็นต้องให้ความรู้และทักษะในด้านระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์ฯ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สีลาภรณ์ เทียนบุตร (2555 : 77-78) เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านขอ อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลปัญหาที่พบมากคือ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบข้อมูล ไม่มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรง ขาดเครื่องมือในการตรวจสอบข้อมูล ขาดงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล และไม่มีเวลาตรวจสอบข้อมูล การจัดข้อมูลยังไม่เป็นสัดส่วนและเป็นระบบ ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดหาบุคลากรหรือแต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระเบียบข้อมูล และควรจัดอบรมบุคลากรในการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล รวมทั้งกรรมการอำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการให้คำปรึกษา กำกับดูแล การบริหาร และการดำเนินงานให้ครบถ้วน ควรมีการประชุมอย่างเป็นระบบและมีรายงาน การประชุมทุกครั้ง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ พรหมการ (2555 : 82) เรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ของโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้น ในอำเภอ เวียงชัยรัฐ จังหวัดเชียงรายพบว่า แนวทางการพัฒนา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในนั้น ผู้บริหาร ควรให้ความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงาน

ประกันคุณภาพภายใน ที่ชัดเจน โดยเข้ามาบริหารจัดการและมีส่วนร่วม ทุกขั้นตอน คอยกำกับติดตาม ดูแลช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาอบรมครูให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่เพียงพอ เพื่อนำไปวิเคราะห์วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในอย่างเป็นระบบ จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์ฯ ครูหรือผู้เกี่ยวข้องควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์ฯ อย่างถูกต้อง มีทักษะในการทำ SWOT ทั้งนี้เป็นเพราะผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพทักษะการวิเคราะห์สภาพของสถานศึกษา ทั้งภายในและภายนอก (SWOT) จึงไม่นำเอาข้อมูลจำเพาะของสถานศึกษามาเป็นส่วนประกอบของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ สอดคล้องกับจิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ (2556 : 278) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า สถานศึกษาต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ การกำหนดบทบาทหน้าที่ นอกจากนี้ควรมีการกำหนดอัตลักษณ์ให้ชัดเจนตามบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่ง โดยความเห็นชอบของกรรมการอำนวยการศูนย์ฯ ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้องทุกคน รวมทั้งการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมต้องครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของศูนย์ฯ ที่ชัดเจน และมีโครงการหรือกิจกรรมที่ชัดเจนเพื่อสร้างหรือส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ตามที่กำหนดและเพื่อสะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์ฯ ทั้งนี้เพราะในการจัดทำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยขาดกระบวนการมีส่วนร่วม ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา กำหนดโครงการหรือกิจกรรม ไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ อิศระ เวียงสมุทร (2552) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนน้ำพองพัฒนศึกษาวิษัฒ์มงคลาภิเษก อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า การจัดทำโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ต้องมีความสอดคล้องและครอบคลุมมาตรฐานและตัวบ่งชี้ และในหนึ่งโครงการควรจะมีกิจกรรมหลากหลายกิจกรรมที่เป็นหมวดหมู่ประเภทเดียวกัน ไม่ควรมีโครงการมากเกินไป เพื่อสะดวกต่อการกำกับติดตามและการประเมินผลโครงการ ทั้งยังสอดคล้องกับขวัญแพร อุทัยมา (2557 : 177) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า แนวทางเตรียมการและการวางแผนดำเนินการ เริ่มจากการศึกษาเพื่อวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อใช้เป็นข้อมูลและดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม

2.3 ด้านการดำเนินงานตามแผน พัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กควรได้รับการฝึกอบรม การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ครบทุกคนและควรเป็นการฝึกอบรมร่วมกับผู้เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่สอดคล้องกัน ผู้บังคับบัญชาควรมีการนิเทศติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และควรมีการประชุมปรึกษาหารือผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามโครงการและ

กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างครบถ้วนและถูกต้องทั้งนี้เป็นเพราะครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กมีภาระงานสูงต้องดูแลเด็กอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาไม่มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้ในด้านการประกันคุณภาพภายในเพิ่มเติม หน่วยงานต้นสังกัดไม่ให้ความสนใจอย่างเพียงพอ การสนับสนุนการดำเนินงานไม่ชัดเจน ทั้งด้านงบประมาณ การให้ความรู้เพิ่มเติมการสนับสนุนการทำงานเป็นทีม และการติดตามตรวจสอบนิเทศการดำเนินงานตามแผนอย่างใกล้ชิดซึ่งสอดคล้องกับ อภิตี นุ่มมีศรี (2556) ซึ่งได้ทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ด้านกระบวนการ ครูผู้ดูแลเด็กยังขาดความรู้ความเข้าใจถึงวิธีการประเมินพัฒนาการที่ถูกต้อง และไม่ให้ความสำคัญในการประเมินพัฒนาการของเด็ก ควรจัดให้มีการอบรมให้มีความรู้ในการประเมินพัฒนาการที่ถูกต้องและเพื่อให้เห็นความสำคัญของการประเมินพัฒนาการเด็ก และยังสามารถสอดคล้องกับ จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า สถานศึกษาควรมีการประชุมมอบหมายงานและกำหนดหน้าที่บุคลากร คณะทำงานต้องศึกษารายละเอียดของแผนการดำเนินการ ในขั้นการดำเนินงานตามแผน คณะทำงานต้องดำเนินการตามแผนที่กำหนด รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงาน ผู้บริหารมีการประชุมติดตามการดำเนินงานการนิเทศให้ความช่วยเหลือ คณะทำงานควรร่วมกันพิจารณาความสำเร็จของการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ และในขั้นตอนการทบทวนการดำเนินงานผู้บริหารควรมีการกำกับติดตามเป็นระยะ และเป็นไปทำนองเดียวกับ ขวัญแพรว อุทัยมา (2557 : 176-177) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า แนวทางด้าน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม หน่วยงานต้นสังกัดจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจในวิธีการดำเนินการ รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรได้ใช้เป็นแนวทางสำหรับปฏิบัติ ในการดำเนินการมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามแผน เพื่อให้การช่วยเหลือ สนับสนุน และแก้ปัญหา เน้นการสร้างกระบวนการทำงานเป็นทีม ในด้านการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาควรมีการตรวจสอบทุกขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และตรวจสอบหลังการดำเนินงาน นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเข้าที่ประชุม คณะกรรมการเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข พร้อมจัดทำรายงานเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

2.4 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความสนใจในการให้ความรู้กับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะบุคคลที่ต้องรับผิดชอบด้านการศึกษาให้มีความรู้และความตระหนักที่จะมีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต้องทำความเข้าใจว่าการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นหัวใจของการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมที่ชัดเจนทั้งในการส่งเสริมให้มียุทธศาสตร์มีความรู้ มีทักษะในการประเมินอย่างถูกต้อง สามารถดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจนตามกระบวนการที่กำหนด และควรได้รับการติดตามตรวจสอบและให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ทั้งนี้เนื่องจากขาดการให้ความรู้กับผู้ที่ทำหน้าที่การประเมินคุณภาพภายใน ผู้ประเมินมีเวลาน้อย

มีการปฏิบัติงานประจำและงานพิเศษของหน่วยงานต้นสังกัดมาก ไม่มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดระยะเวลาการประเมินคุณภาพภายใน อีกทั้งยังขาดแหล่งข้อมูลที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ ไพโรจน์ เนตรแสง (2552 : 68) ที่ได้วิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสี่แยกเขาดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตรเขต 2 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีปัญหาการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพที่ไม่ได้วางแผนให้ตรงตามเป้าหมายให้ชัดเจน ไม่เป็นลำดับขั้นตอน ผู้มีส่วนได้เสียไม่ได้มีส่วนร่วม ไม่มีการกำหนดระยะเวลาและงบประมาณ การดำเนินงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ขาดการประสานงานระหว่างบุคคล ไม่มีการกำหนดแผนการกำกับติดตามที่ชัดเจน เครื่องมือที่ใช้กำกับติดตามไม่สอดคล้องกันกับการตรวจสอบการประกันคุณภาพภายใน ไม่มีการกำหนดบุคคลเพื่อตรวจสอบที่ชัดเจน ทุกภาคส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ และยังสอดคล้องกับ สวัสดิ์ บุญมี (2552 : 96-97) ได้ทำการศึกษาวจัยเรื่อง สภาพการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก อำเภอดงเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า 1) สถานศึกษาต้องส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพทุกขั้นตอน 2) สถานศึกษาต้องกำหนดนโยบายและจัดสรรงบประมาณเพื่อเร่งรัดและสนับสนุนกับบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องได้จัดทำคู่มือเกณฑ์มาตรฐานเครื่องมือการประเมินคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา 3) สถานศึกษาต้องมีการส่งเสริมบุคลากรในสถานศึกษาให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องประกันคุณภาพการศึกษา ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเร่งรัดการประเมินคุณภาพอย่างจริงจัง 4) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร่วมกับสถานศึกษากำหนดนโยบายแผนงานจัดทำโครงการ

นิเทศ กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้มีคณะกรรมการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ให้ประสานสอดคล้องกับปฏิทินการปฏิบัติงานของสถานศึกษา 5) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ร่วมกับสถานศึกษา จัดทำโครงการอบรมเพื่อพัฒนาครู และคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องให้ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพมีความสามารถในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงยังสอดคล้องกับ ขวัญแพรว อุทัยมา (2557) ได้ทำวิจัยเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านการประเมินคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า 1) แนวทางเตรียมการและการวางแผน องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดอบรมให้ผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อสร้างความตระหนักและให้เห็นความสำคัญของการประเมินคุณภาพการศึกษา 2) แนวทางการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบล จัดอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการเพื่อให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินและเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล และการแปลผลข้อมูล 3) แนวทางการตรวจสอบคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งสองชุดจัดทำสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ซึ่งต้องบอกถึงจุดเด่น จุดด้อย จุดที่ควรพัฒนาและเสนอแนะแนวทางพัฒนา ตามแนวทางของคณะกรรมการแต่ละชุด 4) แนวทางการปรับปรุงพัฒนาแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบล นำข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาจากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี มาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและแผนการปฏิบัติการประจำปีต่อไป

2.5 ด้านจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมาจากการกำหนด เป็นนโยบายให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องจัดทำรายงานคุณภาพ การศึกษาทุกปี และควรสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษา การดำเนินการควร เป็นในรูปแบบคณะกรรมการ ภายในรายงานต้อง แสดงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไป การจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษาควรได้รับการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน ต้นสังกัดควรใช้รายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้เป็นที่ประจักษ์อย่างชัดเจน ซึ่ง สอดคล้องกับ วิจิตรา เงินบาท (2557) พบว่า สภาพปัญหา อุปสรรคในการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งผู้บริหารและครู ผู้ดูแลเด็ก พบว่า เมื่อมีการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในแล้วจำเป็นต้องทำรายงาน การประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัด แต่พบว่าบุคลากรมี จำนวนน้อยและขาดความรู้ความเข้าใจการประกัน คุณภาพภายใน ทำให้การจัดทำเรื่องเอกสารข้อมูล สารสนเทศมีอุปสรรค มีการดำเนินงานตามแผน ค่อนข้างน้อย ดังนั้นแนวทางในการดำเนินการ จึงควรจัดให้มีการสนับสนุนจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ติดตามดูแล กำกับ และนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์บรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการปฏิบัติงานบุคลากรทุกฝ่ายต้องร่วมมือกัน และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ฯ การทำงานเป็นทีมจะส่งผลต่อความสำเร็จของงาน ประกันคุณภาพการศึกษา และยังสอดคล้องกับ ชวีัญพร อุทัยมา (2557) พบว่า แนวทางการจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอ

หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม คือ 1) นายก องค์การบริหารส่วนตำบล แต่งตั้งคณะทำงานหรือ ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้ ผู้ที่รับผิดชอบทราบว่า รายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีคือการแสดงภารกิจการทำงานและ ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) คณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพประจำปี ประชุมเพื่อตรวจสอบรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีว่าที่ความสอดคล้องกับเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หรือไม่ และ 3) เพื่อให้การจัดทำรายงานคุณภาพ การศึกษา คณะกรรมการหรือผู้ที่รับผิดชอบ การจัดทำควรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา และปฏิบัติตามแผนเพื่อที่จะได้ มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ และแนวทางอย่างชัดเจน เมื่อจัดทำรายงานแล้วเสร็จควรมีคณะกรรมการ ตรวจสอบความสอดคล้องก่อนประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ พร้อมเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และนำผลจาก การวิเคราะห์ข้อมูลไปปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพ ปีต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็น หน่วยงานต้นสังกัด ควรให้ความสำคัญกับ ด้านจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กทั้งนี้เพราะจากผลการวิจัย พบว่า การจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น

1.2 ผู้บริหารควรส่งเสริมการอบรม ให้

ความรู้กับครูหรือผู้เลี้ยงดูเด็กและบุคลากร ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้และทักษะเพียงพอต่อการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พ.ศ. 2553 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดระยะเวลาในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน ควรสร้างความสำนึกให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีความตระหนักว่าการประเมินคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่เน้นการปฏิบัติงาน ผู้เกี่ยวข้องจึงต้องมีการตื่นตัวอยู่เสมอ บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานตรงตามสภาพจริงและเป็นปัจจุบัน มีการประเมินด้วยวิธีการที่หลากหลาย ต้นสังกัดและผู้บริหารจึงควรให้กำลังใจและมีการนิเทศ ให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อให้สะดวกและประหยัดเวลา ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงกำหนดให้มีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปี

1.3 ครูหรือผู้เกี่ยวข้องควรได้รับ การฝึกอบรมให้ความรู้ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างถูกต้อง มีทักษะในการทำ SWOT มีการนำข้อมูลจำเพาะของสถานศึกษามาเป็นส่วนประกอบของการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพให้ครบถ้วน ชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบบริหารข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนา การประเมินคุณภาพการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประสานและพัฒนา การจัดการศึกษา ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). *คู่มือ แนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น
- ขวัญแพร อุทัยมา. (2557). *แนวทางการประกัน คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- คำxon นันแก้ว. (2552). *การดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ชั้น พื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย. เชียงราย.
- จงจิตต์ ฤทธิรงค์ และสุภรต์ จรัสสิทธิ์. (2560). *สถานเลี้ยงเด็กในบริบทสังคมเมือง: พัฒนาการเพื่อความมั่นคงของชาติ*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ. (2556). *การพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิภาพสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎี บัณฑิต สาขาการวิจัยและประเมินทาง การศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ.

- ธนาวี กาญจนนฤนาท (2554) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอธวัชบุรี จังหวัดนครพนม. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม. นครพนม.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545, 19 ธันวาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. หน้า 16-21.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553, 22 กรกฎาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 127 ตอนที่ 45 ก. หน้า 1-3.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก. หน้า 1-23.
- ไพโรจน์ เนตรแสง. (2552). แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสี่แยกเขาดิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. เพชรบูรณ์.
- วนิดา ศิริบูรณ์. (2559). แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐาน การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- วรรณิ สายด้วง. (2558). การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร.
- วันเพ็ญ พรหมการ. (2555). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ของโรงเรียนที่มี การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้น ในอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย (รายงานการวิจัย). เชียงราย: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิจิตรา เงินบาท. (2557) การศึกษาแนวการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดราชบุรี (รายงานการวิจัย). ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สวัสดิ์ บุญมี. (2552). สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก อำเภอตะพานหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. เพชรบูรณ์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). แนวทางการนำนโยบายปญญาปฏิรูปการศึกษา ไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สีลาภรณ์ เทียนบุตร. (2555). การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านซอ อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา. พะเยา.

อภิรดี นุ่มมีศรี. (2556). *แนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอหนองบัว จังหวัด นครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระนครศรีอยุธยา.

อิสระ เวียงสมุทร. (2552). *การพัฒนา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของ โรงเรียนน้ำพองพัฒนศึกษา รัชมิ่งคลา ภิเชก อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น*. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย มหาสารคาม. มหาสารคาม.