



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี

ภัทรศยา พนมวัน ณ อยุธยา

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

Email: pattalasya44@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และศึกษาปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของ ข้าราชการตำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน 135 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน สถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย เพียร์สัน และสมการถดถอย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.36$  ,  $S.D. = 0.36$ ) ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตราค่าจ้าง และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ย อายุราชการ และประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี นั่นคือ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ( $\beta=0.292$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.549 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 30.1

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการตำรวจ, จังหวัดสุราษฎร์ธานี



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

## Factors Affecting Efficiency of Crime Investigation and Suppression Performance of Police Officers at Surat Thani Police Station

Pattalasya Panomwan na Ayutthaya

Internal Security Operations Command

Email: pattalasya44@gmail.com

### Abstract

This research has purposes to study and compare efficiency of crime investigation and suppression performance of police officers separated by population characteristics, and to study factors affecting efficiency of crime investigation and suppression performance of police officers. The participants were 135 police officers at Surat Thani Police Station. Research instrument was a questionnaire. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, analysis of variance, Pearson's simple correlation coefficient statistics, and regression equation. The results indicated that the overall efficiency of performance was at the highest level ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.36) Factors affecting efficiency of overall and each section performance was at the highest level with sections as follows: work progress, superior and colleagues, personnel basis, and equipment for work respectively. The result of comparing different population characteristics factors which affected different performance efficiency suggested that age, average income, work duration, and work experience of the crime investigation and suppression sector caused no difference of performance efficiency at the statistical level of 0.05 Moreover, the factor which affected efficiency of crime investigation and suppression performance of police officers at Surat Thani Police Station was work progress ( $\bar{X}=0.292$ ) at the statistical level of 0.05 with coefficient of multiple correlation (R) at 0.549, and relation at 30.1%.

**Keywords:** Efficiency of Performance, Police Officers, Surat Thani Province



## บทนำ

สภาพของสังคมในปัจจุบัน มีปัจจัยหลายอย่างที่เอื้ออำนวยให้มีแนวโน้มเกิดปัญหาอาชญากรรมสูงขึ้น ได้แก่ ความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างสูงทำให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และการปกครองอย่างมากประกอบกับสถานการณ์ของสังคมไทยในปัจจุบันต้องเผชิญกับวิกฤติการณ์เศรษฐกิจตกต่ำเกิดการเลิกจ้างแรงงาน ประชาชนเกิดการว่างงานเป็นจำนวนมากส่งผลกระทบต่อการดำรงชีพของประชาชนที่รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน อีกทั้งรูปแบบวิธีการในการก่ออาชญากรรมของผู้กระทำผิดมีการพัฒนาควบคู่ไปกับความเจริญและความก้าวหน้าของกระแสโลกาภิวัตน์ยิ่งสังคมมีความก้าวหน้าทางวัตถุมากขึ้นเท่าใด รูปแบบ วิธีการในการประกอบอาชีพด้านอาชญากรรมก็ทวีความรุนแรงและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ดังกล่าวล้วนเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นตามลำดับ คดีอุกฉกรรจ์ที่ปรากฏเพิ่มขึ้นและมีลักษณะที่รุนแรงขึ้น ( กรมตำรวจ, 2542 : 11 อ้างใน บุญชู มีศรี, 2547 ) ปัญหาอาชญากรรมดังกล่าวนอกจากจะกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน

ปัญหาสังคมที่เพิ่มมากขึ้นเหล่านี้เป็นสิ่งที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานีจะต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันกับปริมาณปัญหาและคดีที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วซึ่งมาตรการที่ดีที่สุดคือการป้องกันมิให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้นได้ ซึ่งจำเป็นต้องมีระบบการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพในขณะเดียวกันเมื่อเกิดการกระทำผิดขึ้นตำรวจจะต้องเร่งติดตามจับกุมคนร้ายให้ได้โดยเร็วซึ่งต้องอาศัยการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพเช่นกัน การปราบปรามผู้กระทำผิดนั้นต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่มีความสามารถและทุ่มเทในการทำงานอย่างมากเพื่อให้ได้ข้อมูล ข่าวสาร เบาะแสที่เกี่ยวข้องกับผู้กระทำผิดและที่สำคัญจะต้องแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อที่จะให้รู้ว่าจะมีการกระทำผิดขึ้นที่ใดเพื่อจะได้มีมาตรการป้องกันไว้ก่อนซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายต้องการมากที่สุดเพราะจะได้ไม่มีการสูญเสียเกิดขึ้น ภารกิจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมีความสำคัญและมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากงานด้านอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นงานที่ต้องใช้ผู้ที่มีความสามารถพิเศษ ต้องเป็นผู้มีไหวพริบ มีปฏิภาณ มีความละเอียด รอบคอบ และมีความกล้าหาญที่จะเสี่ยงภัยได้ตลอดเวลาจึงทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนต้องมีการเสียสละ ทุ่มเท และมีความเต็มใจที่จะทำงานด้านสืบสวนหากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานด้านสืบสวนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำงานด้านสืบสวนก็จะเป็นเหตุให้เกิดความบกพร่องหรือหย่อนสมรรถภาพในการทำงานซึ่งเป็นผลทำให้การปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมลดลงและส่งผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนซึ่งเป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจไม่ต้องการให้เกิดขึ้น

สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีการแบ่งงานออกแต่ละฝ่ายโดยฝ่ายที่มีหน้าที่หลักในการปราบปรามอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมจะต้องทำงานด้านการจับกุมปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายทุกประเภทที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบและต้องมีความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มประสิทธิภาพหากการปฏิบัติงานเป็นไปโดยลำพังไม่มีผู้สนับสนุนให้กำลังใจ สภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ไม่มีการเสริมสร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่จะก่อให้เกิดความเบื่อหน่าย ท้อแท้ หดกำลังใจ และส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทำให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมได้ดีและเป็นที่ยอมรับของสังคมว่ามีปัจจัยด้านใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและประเทศชาติต่อไป



### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี
  2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานีจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี ที่ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 135 นาย

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 135 นาย

#### 2. เครื่องมือการวิจัยวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามมี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา อายุราชการ และประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตราค่าจ้าง ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำนวน 17 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คุณภาพในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน การรักษาวินัย จำนวน 12 ข้อ



### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี ที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนปราบปรามอาชญากรรม โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล จำนวน 135 นาย และขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 135 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี ซึ่งนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ แคทซ์ และ คาคัน (Katz and Kahn, 1978, p.226) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ( 2538, หน้า 19 ) มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยโดยใช้ขอบเขตของการวิจัยดังนี้

### 4. สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุดและนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test สถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และสมการถดถอย(Multiple Regression) ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

### ผลการวิจัย

#### 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 15,001 บาท มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี และ มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่ำกว่า 5 ปี

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Mean	Std. Deviation	แปลผล
1. ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.96	0.44	มาก
2. ด้านอัตรากำลังพล	3.67	0.62	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	3.50	0.50	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	4.08	0.37	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.34</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.80 , S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.08 , S.D. = 0.37) , ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.96 , S.D. = 0.44) , ด้านอัตรากำลังพลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.67 , S.D. = 0.62) และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.50 , S.D. = 0.50) ตามลำดับ

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	Mean	Std. Deviation	แปลผล
1. ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน	4.38	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติงาน	4.23	0.48	มากที่สุด
3. ด้านการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน	4.22	0.56	มากที่สุด
4. ด้านการรักษาวินัย	4.60	0.48	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.36</b>	<b>0.36</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.36 , S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการรักษาวินัยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.60 , S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.38 , S.D. = 0.43) , ด้านอัตรากำลังพลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 3.67 , S.D. = 0.62) และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 3.50 , S.D. = 0.50) ตามลำดับ

### 4. การวิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

#### 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยทางประชากรศาสตร์ โดยภาพรวม

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง
<b>อายุ</b>					
(1) ต่ำกว่า 30 ปี	4.29	0.42	1.24	0.299	-
(2) 30-40 ปี	4.36	0.34			
(3) 41-50 ปี	4.45	0.28			
(4) 51 ปี ขึ้นไป	4.33	0.55			
<b>รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>					
(1) น้อยกว่า 15,001 บาท	4.33	0.37	1.05	0.307	-
(2) 15,000 – 30,000 บาท					
(3) 30,000 – 45,000 บาท	4.40	0.35			
<b>ระดับการศึกษา</b>					
(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.14	0.45	4.48	0.013	(1) < (3)
(2) ปริญญาตรี	4.32	0.41			
(3) สูงกว่าปริญญาตรี	4.43	0.29			
<b>อายุราชการ</b>					
(1) ต่ำกว่า 10 ปี	4.32	0.39	1.15	0.331	-
(2) 10 -20 ปี	4.34	0.35			
(3) 21 - 30 ปี	4.45	0.32			
(4) 30 ปีขึ้นไป	4.75	-			
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>					
<b>ฝ่ายสืบสวนปราบปราม</b>					
<b>อาชญากรรม</b>					
(1) ต่ำกว่า 5 ปี	4.26	0.44	2.26	0.085	-
(2) 5- 10 ปี	4.38	0.31			
(3) 11 - 15 ปี	4.44	0.26			
(4) 15 ปี ขึ้นไป	4.49	0.33			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05



ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้าราชการตำรวจที่ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี**

ตารางที่ 4 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	B	SD	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	1.912	0.348		5.491	0.000
1. ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	0.141	0.072	0.170	1.956	0.053
2. ด้านอัตรากำลังพล	0.098	0.051	0.168	1.923	0.057
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	0.106	0.058	0.145	1.825	0.070
4. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	0.284	0.079	0.292	3.591	0.000*

$R=0.549$ ,  $R^2=0.301$ ,  $SEE= 0.308$ ,  $F= 14.023$ ,  $sig=0.000$  \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยตามสมการ ของตัวทั้ง 4 ตัวแปร พบว่า ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (Sig. = 0.000\*) มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 นั้นหมายความว่าความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (Sig. = 0.053) ด้านอัตรากำลังพล (Sig. = 0.057) ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน (Sig. = 0.070) มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 นั้นหมายความว่าไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.549 และโมเดลนี้สามารถทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานีได้ร้อยละ 30.10

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และศึกษาปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของ ข้าราชการตำรวจ ซึ่งได้ข้อสรุปดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ด้านอัตรากำลังพลอยู่ในระดับมาก และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ





2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการรักษาวินัยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านอัตราค่าจ้างพลอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์พบว่าข้าราชการตำรวจที่มีอายุ รายได้ อายุราชการและประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05 และข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยตามสมการ ของตัวทั้ง 4 ตัวแปร พบว่า ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตราค่าจ้างพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีค่าSig. มากกว่า 0.05 ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.549 และโมเดลนี้สามารถทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี ได้ร้อยละ 30.10

## อภิปรายผล

### 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตราค่าจ้างพล และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ เนื่องจากงานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถที่มี อีกทั้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบรวมถึงหน่วยงานมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบจึงทำให้สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี และยังมีวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุ สื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการและการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักรินทร์ วิชาวรรณ (2552) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านอัตราค่าจ้างพลอยู่ในระดับมาก และด้านผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

### 2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านการรักษาวินัย รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านอัตราค่าจ้างพล และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ เนื่องจาก หลังจากที่ได้รับมอบหมายงานท่านลงมือปฏิบัติทันที มีการวางแผนในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลาการทำงานอย่างทุ่มเท และคุ้มค่า ปฏิบัติงานตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างแม่นยำและครบถ้วนตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ และปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรากรณ์ พรหมสอน (2553) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติ



หน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสอบสวน รองลงมา คือ ด้านการรับแจ้งความ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการสรุปและเสนอสำนวนการสอบสวน

### 3. สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ย อายุราชการ และประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เนื่องจากอาจเป็นเพราะอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน และได้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการวางแผนต่าง ๆ ด้วยกัน อีกทั้งยังปฏิบัติงานตามหลักศีลธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของข้าราชการตำรวจเหมือนกัน จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส บางประเสริฐ (2544) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมืองในตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ชั้นยศ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เนื่องจากระดับการศึกษาเป็นตัวบ่งบอกถึงระดับความรู้ความสามารถการตัดสินใจการวางแผนลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ในการทำงาน เพราะผู้ที่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้นย่อมมีการคิดวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เขยบาล (2547) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกตำรวจบ้านในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด : ศึกษากรณีของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกตำรวจบ้าน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติดในภาพรวม ได้แก่ ระดับการศึกษา

### 4. สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาวินัย และด้านรวม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานเจ้าหน้าที่รับผิดชอบครบทุกเขตตรวจและปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา ยานพาหนะได้แก่รถยนต์และจักรยานยนต์วิสตูดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุ สื่อสาร อาวุธปืน กุญแจมือ อย่างเหมาะสมและ เพียงพอ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในการพิจารณา ความดีความชอบ จึงทำให้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยกร สังขชาติ, ชันทอง ใจดี, วันจักร น้อยจันทร์ (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของกำลังพล กรมทหารพรานที่ 42 ตำบลท่าประดู่ อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยลักษณะงานสามารถทำนายความผูกพันต่อองค์การของกำลังพลได้ โดยปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การมากที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้า รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความรับผิดชอบ

### 5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี

พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี นั่นคือ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (Sig. = 0.000\*) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



เนื่องจากความก้าวหน้าในงานนั้นเปรียบเสมือนแรงจูงใจในการทำงาน เมื่อทำงานแล้วมีผลงานและได้เลื่อนขั้นปรับเงินเดือน หรือ อื่น ๆ นั้นยิ่งส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีร์วัฒน์ เลี่ยมสุวรรณ (2548) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดภูเก็ต การวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ตในภาพรวม ได้แก่ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับหัวหน้าหน่วยงานและวิธีการควบคุม ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่การงาน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรมีนโยบายในการเื้ออำนวยการอำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติมของบุคคลกร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและนำกลับมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น
2. ควรมีการปรับปรุงยานพาหนะที่ใช้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพที่พร้อมใช้งาน และวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ควรมีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการสำรวจระดับความคิดเห็นยังพบว่า มีระดับความคิดเห็นที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ
3. ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการต่างๆ ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการขยายขอบเขตในการเก็บตัวอย่างให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น หน่วยงานสืบสวนปราบปราม อาชญากรรมอื่น ๆ ทั้งแบบภูมิภาค และระดับจังหวัด เพื่อนำมาเปรียบเทียบหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไป
2. งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปในอนาคตอาจสามารถทำการวิจัยเชิงคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก หรือการสนทนากลุ่มย่อยเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกเพิ่มมากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในด้านความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาของข้อมูลที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กัลยกร สังขชาติ,ขันทอง ใจดี,วันจักร น้อยจันทร์. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพล กรมทหารพรานที่ 42 ตำบลท่าประดู่ อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา*. รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จรัล บางประเสริฐ. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีด่านตรวจคนเข้าเมือง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ชัยพล เอกกุล. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์*. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2538). *การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน) 2563

- ธีรวัฒน์ เลี่ยมสุวรรณ. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- นรากรณ์ พรหมสอน. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ศักรินทร์ วิชาธรรม. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการนครบาล 7. กรุงเทพฯ: การค้นคว้าอิสระปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สุนทร เขยบาล. (2547). การมีส่วนร่วมของสมาชิกตำรวจบ้านในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด: ศึกษากรณีของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.