



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีภูธรเมืองชุมพร

กัญญาณัฐ กองสุวรรณ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

E-mail: kanyanat07.kong@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีภูธรเมืองชุมพร 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธร เมืองชุมพร โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เรื่องที่มาติดต่อสถานีตำรวจ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีภูธรเมืองชุมพร จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การเก็บแบบสอบถามสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) สถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม (t-Test) และใช้สถิติ One-way ANOVA ทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรมากกว่าสองกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป และหากพบความแตกต่างผู้ศึกษาใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการ Least - Significant Different (LSD) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัจจัยสูงสุดใน ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ($\bar{X} = 3.80$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.44$) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.17$) แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในการให้บริการเพื่อไม่ให้เกิดความสูญเสียแก่ประชาชน

การสรุปผลการวิจัย เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จากผลการวิจัย โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ข้าราชการตำรวจ, สถานีตำรวจภูธร



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

Factors Affecting Efficiency in Operation of Police Officers of Phuthon Muang Chumphon Station

Kanyanat Kongsuwan

Consumer Protection Police Division

E-mail: kanyanat07.kong@gmail.com

Abstract

Objective of this research is: 1. To study the performance of the police officers at Phuthon Muang Chumphon Station 2. To compare the performance of the Muang Chumphon Provincial Police Officers by gender, age, education level, rank, time Government service Average monthly income Subject to contact the police station The quantitative research method was used. The sample used in this research was factors affecting the efficiency of police officers' performance. Phuthamuang Chumphon Station, 210 people. The research tool was to collect questionnaires. The statistics used to analyze the data were using the mean \bar{x} and standard deviation (t. -Test) and one-way ANOVA statistic was used to test the mean of the comparison group, the mean of two or more variables, and if differences were found, the study used the Least-Significant Different (LSD), the results of the study showed that The factors affecting the performance of the police officers in Muang Chumphon Police Station, overall, were at moderate level. With the highest factor in Respectfulness ($\bar{x} = 3.80$) is the first, followed by the relationship with supervisors and colleagues ($\bar{x} = 3.44$), and lastly, opportunities for advancement ($\bar{x} = 3.17$) Shows the determination and care in the performance of the police officers. In providing services in order not to cause any loss to the people

Research summary Is the implementation of the objective To compare the factors affecting the performance of the police officers at Muang Chumphon Police Station from the research results by gender, age, education level, grade level, time of service. The average monthly income was found that factors affecting the performance of police officers were different.

Keywords: Operational Efficiency, Police Officers, Provincial Police Station



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

บทนำ

ในการบริหารประเทศนั้น รัฐบาลทุกรัฐบาลย่อมมุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยสร้างสรรค์ให้ประชาชนมีปัจจัย 4 ในการครองชีพอันเป็นหลักการขั้นมูลฐาน พร้อม ๆ กับการพัฒนาความเจริญด้านต่าง ๆ ควบคู่กันไป สถานีตำรวจ เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะอยู่ที่ผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ประชาชนและสังคมจะใช้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นตัวชี้วัด ประสิทธิภาพงานของตำรวจ หากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจได้มาก ประชาชนที่ใช้บริการย่อมจะได้รับผลโดยตรงจากการปฏิบัติงานในทางที่ดี และก่อให้เกิดความพึงพอใจ เชื่อถือศรัทธาตำรวจมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของทุกสถานี ตำรวจ ก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐบาล แม้ว่า บุคลากรตำรวจจะเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพสักเพียงใดก็ตาม หากผู้บริหาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือผู้บังคับบัญชา ไม่ได้ให้ความเอาใจใส่ดูแลข้าราชการตำรวจในสังกัด โดยปล่อยให้ทำงานกันเองอย่างไม่มีทิศทาง ไร้การควบคุมให้อยู่ในแนวทางที่ถูกต้อง ขาดการ วางแผนที่ดี ย่อมคาดหวังไม่ได้ว่าข้าราชการตำรวจเหล่านั้น จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ผลที่ตามมาก็คือความสูญเสียไป เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ได้เต็มความสามารถ เกิดการ หย่อนสมรรถภาพ ขาดขวัญและกำลังใจ รวมทั้งขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ (ธวัชกุล ยุคธรรม.2552)

การใช้ทรัพยากรบุคคลเป็นเรื่องสำคัญ เพราะบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการ บริหารองค์การ และบุคลากรยังเป็นผู้ใช้ปัจจัยอื่นในการบริหาร อันได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เงิน และ การจัดการที่ดี ปัญหาที่สำคัญที่สุดของการบริหารงาน คือ การที่ทรัพยากรบุคคลไม่สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งย่อมจะก่อให้เกิดผล กระทบกระเทือนอย่างต่อเนื่อง อันทำให้เกิดการชะงักงันต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จึงมองเห็นได้ว่า คุณภาพของการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศอย่างที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ การศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรเมืองชุมพร จึงนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ถ้าข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้ไม่เต็ม ความสามารถ อาจทำให้ผลการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ และจะสะท้อนภาพพจน์ของ ข้าราชการตำรวจทั้งในด้านบวกและลบ ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ สามารถเห็นถึงปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีภูธรเมืองชุมพร
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ สถานี ตำรวจ ภูธรเมืองชุมพรและเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้



1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร กองบัญชาการตำรวจภูธรเมืองชุมพร จำนวน 250 นาย

กลุ่มตัวอย่าง คือเป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร ตามระดับชั้นยศ เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 นาย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

- 1) การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
- 2) การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการ วิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ระดับชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 23 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่ม ตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร แยกตามระดับชั้นยศ โดยนำ แบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล จำนวน 152 นาย และขอรับคืนแบบสอบถามด้วย ตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 152 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ดังนี้

- 4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
- 4.2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
- 4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
- 4.4 เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีภูธรเมืองชุมพร

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	การแปลผล
ด้านโอกาสความก้าวหน้า	3.17	1.11	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.44	1.04	ปานกลาง
ด้านการสนับสนุนจากองค์กร	3.21	1.09	ปานกลาง
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.25	1.13	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ	3.80	1.07	มาก
รวม	3.38	1.08	ปานกลาง



จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีภูธรเมืองชุมพรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) (S.D = 1.08) โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) (S.D = 1.11) รองลงมาด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) (S.D = 1.04) ด้านการสนับสนุนจากองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) (S.D = 1.09) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) (S.D = 1.13) และด้านการได้รับการยกย่องนับถือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) (S.D = 1.07) ตามลำดับ

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

เพศ	\bar{X}	t/F	sig	คูที่แตกต่างกัน
1.ชาย	3.41	2.428	0.122	
2.หญิง	3.10			-
อายุ				
1.ต่ำกว่า 30ปี	3.49	0.84	0.48	
2.30ปี-40ปี	3.31			-
3.41ปี-50ปี	3.44			
4.50ปีขึ้นไป	3.26			-
ระดับการศึกษา				
1.ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.42	1.24	0.29	
2.ปริญญาตรี	3.31			-
3.สูงกว่าปริญญาตรี	3.69			
ระดับชั้นยศ	\bar{X}	t/F	sig	คูที่แตกต่างกัน
1.ชั้นประทวน	3.48	5.72	0.02	(1)>(2)
2.ชั้นสัญญาบัตร	3.20			
ระยะเวลารับราชการ				
1.น้อยกว่า 10ปี	3.44	0.46	0.71	
2.10ปี-20ปี	3.31			-
3.21ปี-30ปี	3.29			
4.30ปีขึ้นไป	3.46			
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
1.น้อยกว่า10000บาท	3.20	2.80	0.04	(1)<(2)
2.10001-20000บาท	3.62			(2)>(3)
3.20001-30000บาท	3.28			(2)>(4)
4.30000บาทขึ้นไป	3.26			

จากตารางที่2 ผลการเปรียบเทียบมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมมีค่า sig. เท่ากับ 2.428 ซึ่งเพศชายกับเพศหญิงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.5



ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามอายุ พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.48 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามอายุไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.29 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษาไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.02 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระดับชั้นยศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระยะเวลารับราชการ พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.71 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามระยะเวลารับราชการไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีค่า sig. เท่ากับ 0.04 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ลำดับ 0.05

จากผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร จากผลการวิจัย พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิงอยู่ในช่วงอายุ 30ปี-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับชั้นยศชั้นประทวน ระยะเวลาในการรับราชการ 10ปี – 20ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.) ด้านโอกาสความก้าวหน้า 2.) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 3.) ด้านการสนับสนุนจากองค์กร 4.) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 5.) ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ

จากผลการวิจัย เมื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้ ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ด้านโอกาสความก้าวหน้า

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัจจัยสูงสุดใน ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และลำดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในการให้บริการเพื่อไม่ให้เกิดความสูญเสียแก่ประชาชน



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

สอดคล้องกับวิจัยของ อภิชาติ สุรพินิจ (2544) ศึกษาเรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลเมือง ชุมพร จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุ 31-45 ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา หรือ ปวช. สมรสแล้ว และมีอายุราชการไม่เกิน 10 ปี โดยส่วนใหญ่มีชั้นยศสิบตำรวจโท และจ่าสิบตำรวจ ขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีขวัญในการปฏิบัติงานในระดับกลาง โดยมีขวัญในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านบรรยากาศในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง และด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับต่ำ

สอดคล้องกับวิจัยของ จรัส บางประเสริฐ (2544) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคใต้ พบว่า เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มี ชั้นยศชั้นประทวน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี เคยได้รับการฝึกอบรม โดยได้รับการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองต่อปัจจัยแวดล้อมใน หน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ด้าน ตรวจคนเข้าเมืองเห็นด้วยในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อ ความก้าวหน้าในงาน และด้าน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ลักษณะของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ พบว่าเป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีอายุ 30ปี – 40ปี มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมากกว่าอายุ 41ปี - 50ปี อาจเนื่องมาจาก บุคลากรที่มีอายุ 30ปี – 40ปี ส่วนใหญ่เป็นวัยที่ยังปฏิบัติงานและมีความคิดสามารถความสามารถที่ชัดเจนและเข้าใจในการทำงาน ตอบสนองความต้องการไม่ก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่ประชาชน จึงทำให้ได้รับความพึงพอใจปานกลาง บุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมากกว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี บุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งอาจจะมีการขานาญการในการปฏิบัติงานและมีประสบการณ์ได้ดีกว่า หรืออาจจะช่วงเวลาที่ดีของศึกษาดูงาน และทำงานด้วยความถูกต้องโปร่งใส ย่อมก่อให้เกิดระดับความพึงพอใจปานกลาง บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20001 – 30000 บาท มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมากกว่า บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10001 – 20000 บาท บุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30000 บาทขึ้นไป อาจเนื่องจากบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10000 บาท ส่วนใหญ่ยังไม่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ในด้านปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1.) ด้านโอกาสความก้าวหน้า 2.) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 3.) ด้านการสนับสนุนจากองค์กร 4.) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ 5.) ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ จากการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีการจัดการบริหารงานที่เหมาะสม และให้การบริการแก่ประชาชนอย่างถูกต้องครบถ้วนชัดเจนไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน มีการดูแลเอาใจใส่แก่ประชาชน ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงจึงเป็นในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับพึงพอใจ

สอดคล้องกับวิจัยของ ชัยพล เอกกุล (2544) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง จาก การวิจัยครั้งนี้ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานหลายด้าน ทั้งทางด้านประชาชน และ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) 2563

ดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎีและทางด้านการปฏิบัติ การจัดระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษา : สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร ด้านโอกาสความก้าวหน้า ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร ควรมีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และให้บริการในทางที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
2. จากการศึกษาวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษา: สถานีตำรวจภูธร เมืองชุมพร ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับด้านการสนับสนุนจากองค์กร และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในองค์กรมีการปฏิบัติที่เหมาะสมและชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

- จรัส บางประเสริฐ. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด่านตรวจคนเข้าเมือง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์: กรุงเทพฯ.
- ชัยพล เอกกุล. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์: กรุงเทพฯ.
- ธวัชกุล ยุคลธรรม, (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ประยูร เล็กบารุง. (2523). วิทยุในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ครูสภา. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภิชาติ สุรพินิจ. (2544). วิทยุในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลบางขุนเทียน.