



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

บุศรารัตน์ แก้วกล้า*, ชัยนันท์ ลีระเติมพงษ์, พรรษา เอกพรประสิทธิ์

คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

E-mail: praewpimbut@gmail.com*

*ผู้ประสานงานหลัก

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และ 2) เพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดย กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ เลือกใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย ได้แก่ 1) ข้าราชการตำรวจหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน (กองร้อยที่ 4) 76 คน กลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน (กองร้อยที่ 4) จำนวน 10 คน ผู้บังคับบัญชา 5 คน และ ครูผู้สอน 2 คน เครื่องมือวิจัยมีทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยวิเคราะห์โดยใช้เทคนิควิเคราะห์เชิงเนื้อหาและตีความ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาส่งผลกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพทุกด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย (ความปลอดภัย สมรรถนะ และสภาพแวดล้อม) ด้านสภาพจิตใจ ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ และด้านบังคับใช้กฎหมาย ขณะที่สภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ด้านร่างกายพักผ่อนไม่เพียงพอ 2) ด้านสภาพจิตใจ ความไม่เข้าใจกัน 3) ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือชำรุด และ 4) ด้านบังคับใช้กฎหมาย ความรู้ไม่เพียงพอเกิดความไม่มั่นใจ และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) ควรจัดสรรเวลาปฏิบัติหน้าที่และเวลาพักให้ร่างกายได้ฟื้นฟู ทั้งส่งเสริมการเพิ่มสมรรถนะ 2) ผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ต้องพยายามสร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นมากขึ้น 3) ต้นสังกัดควรสนับสนุนงบประมาณเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือมากกว่านี้ และ 4) ควรจัดอบรมและทบทวนเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย

คำสำคัญ: ตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง, สภาพปัญหาและอุปสรรค, แนวทางการจัดการความปลอดภัย



วารสารวิจัยประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

Guidelines for Enhancing the Operational Safety Management of Policewoman of Crowd Control Company at 2nd Crowd Control Sub-Division, Protection and Crowd Control Division

Butsararat Kaewkla*, Chatchanun Leeratermpong, Punsu Ekpornprasit

Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy

E-mail: praewpimbut@gmail.com*

*Corresponding author

Abstract

The purpose of this study was 1) to study about the problem and obstacle statement 2) to find the guidelines for enhancing the efficiency of the safety management in the operations of policewoman of crowd control company at 2nd Crowd Control Sub-Division, Protection and Crowd Control Division. It was quantitative and qualitative research. For quantitative sample group choosing by a simple random method. The sample size of policewoman 76 people. The qualitative sample group selects a specific sample method. The policewoman 10 people 2) commander people and the lecturer 2 people. The research tools were questionnaire and Interview. The statistics were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), and One-Way ANOVA. And, the qualitative analysis by using the in-depth interviews. To use in-depth interviews by analyzing using relationships between groups of data for conclusions. The results were founded that education level affects to increase the efficiency of operational safety management all factors as physical (including safety, performance, and environment), equipment/tools, and the law enforcement. And, the problems conditions in the efficiency of operational safety management were 1) the physical is not getting enough rest 2) misunderstanding together 3) the equipment and tools are damaged and 4) the law enforcement Insufficient knowledge, until they are not confidence. 1) manage time for operational safety management and rest time for refreshing physical so suitable and support more performance enhancements 3) agency should support more budgets of equipment and tools and 4) should provide legal training to the policewomen of crowd control and always reviewing law enforcement.

Keywords: Policewoman of Crowd Control, Problems and Obstacles, Safety Management Guideline



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

บทนำ

ด้วยประเทศไทยใช้การปกครองในรูปแบบประชาธิปไตย มาตั้งแต่ช่วงรัชสมัยรัชกาลที่ 7 โดยที่ คณะราษฎรได้ทำการเปลี่ยนแปลงการปกครองไทยจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย โดยพระมหากษัตริย์จักอยู่ภายใต้รัฐธรรมนูญ และได้เกิดรัฐธรรมนูญฉบับแรกของไทย เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2475 (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2550) การปกครองในรูปแบบประชาธิปไตย เป็นระบอบการปกครองที่ให้คนที่อยู่ภายใต้การปกครองนี้มีโอกาสได้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตย และสามารถเลือกบุคคลเข้ามาทำหน้าที่ปกครองและดูแลออกกฎหมายเพื่อคนในปกครองของตนอยู่กับอย่างปกติสุข เช่น การเลือกตั้งสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น นำไปสู่ความคิดที่ถือเป็นรากฐานของการปกครองนี้ รวมไปถึงในเรื่องที่คนที่อยู่ภายใต้การปกครองนี้ หรือประชาชนจะมีเสรีภาพในการชุมนุม และการพูดจากันด้วย (“ประชาธิปไตย,” 2565) ดังนั้นทำให้ประชาชนไทยสามารถแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ในสังคมไทยได้อิสระ โดยสามารถแสดงออกในลักษณะของ พฤติกรรมการชุมนุมหรือการประท้วง เริ่มมีมาตั้งแต่ปี 2516 การชุมนุมเปรียบเสมือนเครื่องมือของกลุ่มที่ไม่มีพลังอำนาจในการต่อรองกับกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีอำนาจ ทั้งยังช่วยกระตุ้นให้ประชาชนเข้าร่วมสนับสนุนหรือก่อเกิดความเห็นอกเห็นใจกลุ่มที่ตั้งตนชุมนุมอยู่ (ประธาน สุวรรณมงคล, 2523) ปัจจุบันมีการจัดชุมนุมเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จนนำไปสู่ความไม่สงบจากสถิติการชุมนุมในประเทศไทย ประจำปี 2564 มีการชุมนุมในที่สาธารณะเกิดขึ้น จำนวนไม่น้อยกว่า 1,516 ครั้ง โดย 3 จังหวัดแรกที่มีเหตุการณ์ชุมนุมมากที่สุด ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 767 ครั้ง จังหวัดเชียงใหม่ 212 ครั้ง และจังหวัดขอนแก่น 64 ครั้ง (มีอบดาต้าไทยแลนด์, 2564) ถึงแม้จะอยู่ในช่วงของสถานการณ์โควิด19 ที่รัฐบาลได้ประกาศใช้ พ.ร.ก.ฉุกเฉินฯ เป็นกฎหมายหลักก็ตาม แต่ก็ยังมีผู้ฝ่าฝืนกระทำการผิดกฎหมาย (ศูนย์ข้อมูลกฎหมายและคดีเสรีภาพ, 2564) การชุมนุมหรือการประท้วงสร้างความไม่สงบให้แก่บ้านเมือง การดูแลให้มีความสงบเรียบร้อยนับเป็นหน้าที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือข้าราชการตำรวจ

บางครั้งการเกิดผู้สนับสนุนที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้น้ำหนักของกลุ่มผู้ชุมนุมมีขนาดขยายใหญ่ขึ้น จนอาจเกิดความสับสนเสี่ยง ทำให้เกิดอันตรายทั้งต่อตัวผู้ชุมนุมเองหรือประชาชนทั่วไปที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องแต่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงที่ชุมนุมหรือต้องสัญจรไปมา การจราจรติดขัด ประชาชนทั่วไปเดินทางไม่สะดวก หรือบางครั้งอาจมีบุคคลที่สาม ผู้ประสงค์ร้ายตั้งใจสร้างสถานการณ์ให้เลวร้ายมากยิ่งขึ้น ด้วยการแอบซุกซ่อนระเบิดเข้ามาวางไว้ในที่ชุมนุม จนทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตตามมา รวมไปถึงทรัพย์สินเกิดความเสียหาย เช่น ยานพาหนะ สถานที่ราชการ อาคารบ้านเรือน เป็นต้น อย่างเหตุการณ์ในอดีต ช่วงประมาณเดือนพฤษภาคม ปี 2553 เคยเกิดเหตุการณ์ชุมนุมจนเกิดสถานการณ์บานปลาย มีบุคคล บางกลุ่มบุกเข้าไปเผาทำลายสถานที่ราชการ ศาลาว่าการจังหวัด และทุบทำลายข้าวของหรือเอกสารราชการ จนก่อให้เกิดความเสียหายหรือสูญหาย จนเกิดความวุ่นวายภายในบ้านเมืองเป็นอย่างมาก (สถาบันนโยบายศึกษา, 2553) ทำให้ส่งกระทบให้บางประเทศถอนการลงทุนไปสร้างความเสียหายกระทบกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยด้วย ดังนั้น กลุ่มข้าราชการตำรวจผู้มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือประชาชน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555) จึงมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่คอยดูแลตรวจตราความปลอดภัยของประชาชน เพื่อลดอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ และต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจหรือทำหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้

เมื่อเกิดเหตุการณ์ชุมนุมขึ้น กลุ่มข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชน จึงมีบทบาทสำคัญต้องคอยควบคุมดูแลสถานการณ์ชุมนุมให้อยู่ในความสงบ ไม่เกิดเหตุบานปลาย จนทำให้เกิดความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินได้



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

ยังรวมไปถึงความปลอดภัยของตัวผู้ปฏิบัติหน้าที่หรือข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนเองด้วย ที่มีโอกาสพบเจอกับ ความเสี่ยงภัยและอันตรายสูงในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้ตลอดเวลา เช่น การยิง การขว้างระเบิดเข้าไปยังฝั่ง เจ้าหน้าที่ เป็นต้น ดังนั้นความปลอดภัยของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชน จึงนับเป็นสิ่งแรกที่ข้าราชการตำรวจ ควบคุมฝูงชนจะคำนึงถึงอยู่เสมอ แต่เนื่องจากการมีกลุ่มชุมนุมเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ธันิง เบ้าสิ่งสวย, 2553) และมีกลุ่มผู้ชุมนุมผู้หญิงเข้าร่วมเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จึง จำเป็นต้องเลือกใช้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ ผ่านการ ฝึกอบรม และประสบการณ์ที่ไม่ด้อยไปกว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชาย และยุคปัจจุบัน มีการให้การ ยอมรับผู้หญิงและส่งเสริมความเท่าเทียมของผู้หญิงหรือสตรีมากขึ้น ผลมาจากอิทธิพลโลกตะวันตกและการ เปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม จนทำให้ผู้หญิงไทยจึงมีบทบาทมากขึ้น สามารถ ออกไปทำงานนอกบ้านและเป็นที่ยอมรับของสังคม (ปาริฉัตร รัตนกาญจน์, 2551) ดังนั้นจึงมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ หญิงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพราะผู้หญิงจะมีความเป็นมืออาชีพ สามารถรับมือกับงานของตำรวจได้อย่างเหมาะสม และ ยังสามารถโน้มน้าวใจฝ่ายตรงข้ามได้ตามธรรมชาติของผู้หญิง เพราะฉะนั้น ตำรวจหญิงจึงได้รับการยอมรับจากพวก ผู้ชายในวงราชการตำรวจ จากประชาชน และจากกลุ่ม ปฏิกูปลังคม ยกตัวอย่าง ในปี 1919 นาย Richard Enright ผู้บังคับการตำรวจนครนิวยอร์ก ได้กล่าวว่า ‘ตนเห็นว่า งานของตำรวจหญิงเป็น “สิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง” ใน เรื่องราวที่เกี่ยวกับสตรีและเด็ก’ (ฉัตรชนก โสมาลัย, 2542)

ในการรักษาความสงบในการชุมนุมของกลุ่มมวลชนต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง ยังมีการควบคุมฝูง ชนที่กลุ่มผู้ชุมนุมเป็นเด็ก สตรี และคนชรา จากสถิติการชุมนุมทางการเมืองล่าสุด ของศูนย์บริการการแพทย์ ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เฮอร์วิน, 2565) ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 23 ธันวาคม 2564 มีรายงาน ผู้บาดเจ็บจากการชุมนุมทางการเมืองอย่างน้อย จำนวน 528 คน แบ่งเป็นผู้ชุมนุมและประชาชน 348 คน ใน จำนวนนี้เป็นเด็กและเยาวชนอย่างน้อย 88 คน (มีซ้ำ 1 คน), นักข่าว 29 คน (มีซ้ำ 2 คน), อาสาแพทย์และ พยาบาล 3 คน, ผู้สังเกตการณ์ 2 คน, ตำรวจ 146 นาย และทหาร 1 นาย จากสถิติพบว่า ในกลุ่มผู้ชุมนุมมีทั้งชาย หญิง ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องผลักดันผู้ชุมนุมออกจากพื้นที่และอาจเผชิญหน้ากัน ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชายมักพบปัญหาที่ไม่สามารถจับกุม หรือค้นตัวผู้ต้องสงสัยก่อเหตุความไม่ สงบ โดยเฉพาะผู้หญิงได้ เนื่องจากอาจถูกมองว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชายกระทำเกินกว่าเหตุ จนกระทั่งถูก กล่าวหาฟ้องร้องกลับในข้อหาเกี่ยวกับการล่วงเกินทางเพศได้ และอีกบทบาทหนึ่งที่สำคัญของข้าราชการตำรวจ ควบคุมฝูงชนหญิง ก็คือ การถวายอารักขา พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ พระ ราชอาคันตุกะ และบุคคลสำคัญโดยเฉพาะที่เป็นสตรี เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูง ชนชายในการอารักขาบุคคลสำคัญที่เป็นผู้หญิง ในช่วงระยะเวลาที่ยังไม่มีการก่อตั้งกองร้อยควบคุมฝูงชนหญิงนั้น ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ เนื่องจาก ติดขัดในเรื่องความเหมาะสม การต้องการความเป็นส่วนตัว เฉพาะกิจของผู้รับการอารักขาโดยเฉพาะกลุ่มผู้หญิง ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงจึงสามารถลงปฏิบัติ หน้าที่ได้ดีเหมาะสมกว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชาย ดังนั้นข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงจึงมีความ บทบาทสำคัญมากในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ตรงส่วนนี้ เพื่อลดปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ควบคุมฝูงชนชายดังกล่าว



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

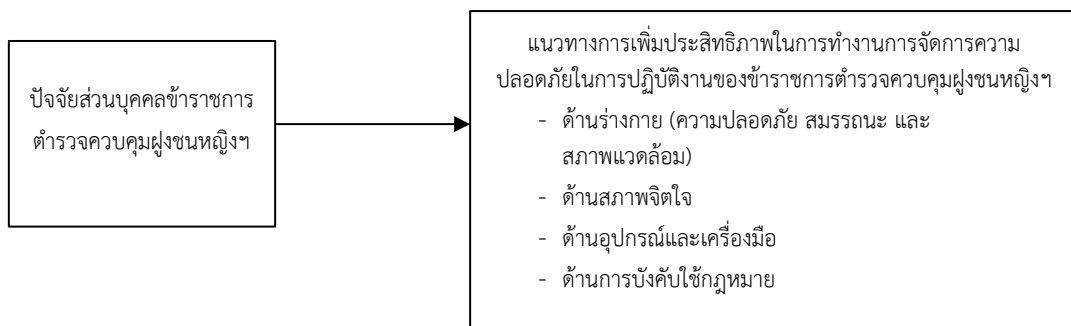
ความปลอดภัยในการทำงาน ตาม พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (2554) ได้ให้ความหมาย ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงานของลูกจ้าง และ ดารารัตน์ กุลศิริรัตน์ (2550) ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในสภาวะการปฏิบัติงานซึ่งปราศจากอันตราย โดยกำหนดกิจกรรม ด้านความปลอดภัยไม่ก่อให้เกิด การสูญเสีย บาดเจ็บ พิการ ขณะที่ หลักการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานในสถานประกอบการนั้น มีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ 1) นโยบายผู้บริหารควรกำหนดให้ชัดเจน 2) การจัดองค์กร แนวทางการจัดการความปลอดภัยขึ้นอยู่กับลักษณะธุรกิจหรือสถานประกอบการ 3) บุคคลที่มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัย จำเป็นต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม ตรงตามความสามารถ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) การจัดเตรียมในเรื่องอุปกรณ์ป้องกันอันตราย 5) การฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบในส่วนของการอบรมจำเป็นต้องพิจารณาจัดให้มีการอบรมอย่างเหมาะสมแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยคำนึงเป้าหมายขององค์กรด้วย (สมบุญ ขจรเดชศักดิ์, 2549) สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สภาพการทำงานหรือ สิ่งที่อยู่รอบ ๆ ตัวของผู้ปฏิบัติงาน สภาพทางสังคมในองค์กร เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ กระบวนการทำงาน ระยะเวลาที่ทำงาน นโยบาย ความปลอดภัย การฝึกอบรม เป็นต้น (เกียรติศักดิ์ เขียวใส่ว, 2559) และขณะที่แนวคิดของ Moos (1974) ได้แบ่งมิติสภาพแวดล้อมการทำงาน ออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ มิติด้านสัมพันธภาพ มิติความก้าวหน้าในงาน และมิติด้านการคงไว้/การเปลี่ยนแปลง พนักงานในองค์กรที่ปฏิบัติงานได้ดีมีคุณภาพนั้นจะมีสมรรถนะหรือขีดความสามารถในการทำงานตามไปด้วย ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะการบริหาร และสมรรถนะเชิงเทคนิค (จิรประภา อัครบวร, 2549) ขณะที่ประสิทธิภาพในการทำงาน ทาง สมพงษ์ เกษมสิน (2550) ได้นำเสนอแนวคิดของ Harring Emerson จำนวน 12 ประการ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ อันจะประกอบไปด้วย 1) การกำหนดแนวคิด และการทำความเข้าใจแนวคิดในการทำงานให้กระจ่าง 2) การพิจารณาความเป็นไปได้ของงานที่จะดำเนินการ โดยให้หลักสามัญสำนึก 3) ในการให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำกับใครจะต้องมีความสมบูรณ์ถูกต้อง 4) การรักษาระเบียบวินัยในการทำงาน 5) ต้องปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม 6) การทำงานต้องเชื่อถือได้ มีความรวดเร็ว แม่นยำ และฉับพลัน จะต้องมีการจัดทำรายงานไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง 7) จะต้องมีการแจ้งข่าวสารลักษณะการดำเนินงานอย่างทั่วถึง เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 8) งานที่จะต้องเสร็จทันเวลาเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ 9) ผลงานที่ทำออกมาจะต้องมีคุณภาพตามมาตรฐาน 10) การดำเนินงานของเรา สามารถทำให้คนอื่นยึดเป็นมาตรฐานได้ 11) มีการกำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกสอนได้ และ 12) ให้บำเหน็จบำนาญทำงานที่ดี ดังนั้น จึงได้กรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และค้นหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค และนำเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงต่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยเครื่องมือทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ได้ผ่านการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญก่อนนำมาใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ 1 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน (กองร้อยที่ 4) จำนวนทั้งสิ้น 95 คน กลุ่มตัวอย่างทำการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ เนื่องจากทางผู้วิจัยทราบจำนวนของประชากรที่แน่นอน จึงเลือกใช้สูตร Krejcie and Morgan (1970) คำนวณได้ จำนวน 76 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้บังคับบัญชา ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง ทั้งกองกำกับการควบคุมฝูงชน 1 และกองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองละ 2 คน และครูผู้สอนหรืออบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือนักวิชาการ จำนวน 2 คน



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ 1 สำหรับแบบสอบถามเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางไลน์กลุ่ม และใช้กลุ่มตัวอย่างที่ 2 สำหรับแบบสัมภาษณ์ โดยผู้ที่ตอบแบบสัมภาษณ์จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ 7-10 ปีขึ้นไป จะใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการติดต่อขอเข้าสัมภาษณ์โดยตรงหรือสัมภาษณ์ผ่านระบบ VDO Conference

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา ตรวจสอบ แนะนำ และชี้แนะให้ข้อคำถามมีความเหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index หรือ CVI) โดยประเมินจากค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC สำหรับแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เท่ากับ 0.95 และ 0.91 ตามลำดับ จากนั้นจึงนำมาปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดสอบ จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของสัมประสิทธิ์ได้ตามเกณฑ์ คือมีค่ามากกว่า 0.80 ขึ้นไป ซึ่งถือว่า ค่านี้ผ่านเกณฑ์และมีความน่าเชื่อถือมาก (Cronbach, 1990)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้เครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม ที่มี 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 2 ข้อ ได้แก่ สถานภาพสมรส และ ระดับการศึกษา จะกรอกคำตอบเป็นตัวเลข ในขณะที่ข้อคำถามที่เหลือเป็นข้อคำถามลักษณะรายการตรวจสอบ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ (1) ด้านสภาพร่างกาย รวมถึงเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และ สมรรถนะในการทำงาน/ปฏิบัติงาน รวม 11 ข้อ (2) ด้านสภาพจิตใจ 7 ข้อ (3) ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ 4 ข้อ และ (4) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย 10 ข้อ แบบสอบถามรวมมีข้อคำถามทั้งหมด 30 ข้อ และใช้มาตราส่วนในการประมาณค่า Likert' Method) กำหนดคะแนน 5 ระดับ

จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิควิเคราะห์เชิงเนื้อหาสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล โดยอาศัยการตีความจากคำพูดที่ได้ไปสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงทั้งหมด จนสามารถสรุปให้ได้ทราบถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นคนโสดจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 ขณะที่เป็นผู้ที่สมรสแล้ว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 ส่วนระดับ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

การศึกษา มากที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา คือสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และอื่น ๆ คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ระดับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ โดยรวมและรายด้าน

(n=76)

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานฯ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านสภาพร่างกาย				
- ความปลอดภัยในการทำงาน	4.27	0.67	มากที่สุด	3
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.32	0.56	มากที่สุด	1
- สมรรถนะในการทำงาน	4.29	0.52	มากที่สุด	2
ด้านสภาพจิตใจ	4.29	0.58	มากที่สุด	2
ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ	4.10	0.76	มาก	5
ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	4.23	0.64	มากที่สุด	4
รวม	4.25	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน โดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$; S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณารายได้ พบว่า ด้านสภาพร่างกาย เรื่อง สภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$; S.D. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านสภาพร่างกาย เรื่อง สมรรถนะในการทำงาน ($\bar{x} = 4.29$; S.D. = 0.52) ด้านสภาพจิตใจ ($\bar{x} = 4.29$; S.D. = 0.58) ด้านสภาพร่างกาย เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x} = 4.27$; S.D. = 0.67) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ($\bar{x} = 4.23$; S.D. = 0.64) และ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ ($\bar{x} = 4.10$; S.D. = 0.76)



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

การวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

จากการเปรียบเทียบวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพ และระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาส่งผลต่อความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบรายข้อ ทำให้พบว่า ในแนวทางภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขณะที่ด้านสภาพร่างกาย ทั้งในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสภาพจิตใจ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ และด้านการบังคับใช้กฎหมาย มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงสมรรถนะในการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทำการทดสอบเพื่อหาว่า ระดับการศึกษาได้ส่งผลมากกว่ากัน พบว่าระดับการศึกษาที่สูงกว่าจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชนมากกว่า ระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า ประกอบด้วย

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ **ในภาพรวม** จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ในภาพรวม มากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และอื่น ๆ และ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าระดับปริญญาตรี เห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ในภาพรวม มากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ **ด้านร่างกาย** จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี เห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านร่างกาย มากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ระดับการศึกษา อื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ **ด้านร่างกาย เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน** จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี และสูงกว่าระดับปริญญาตรี ส่งผลกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านร่างกาย เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน มากกว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ระดับการศึกษา อื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านร่างกาย เรื่อง สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าระดับปริญญาตรี เห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านร่างกาย เรื่อง สภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานมากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ระดับการศึกษา อื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านจิตใจ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี เห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านจิตใจ มากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติทดสอบความแตกต่างของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ที่มีระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี และสูงกว่าระดับปริญญาตรี ส่งผลกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย มากกว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

กลุ่มที่ 1 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน พบสภาพปัญหาและอุปสรรค ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ที่มักต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากทางกลุ่มผู้ชุมนุม ที่อาจพกอาวุธอันตรายเข้ามาทำร้าย ขณะที่สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น สถานที่ชุมนุม เป็นต้น อาจมีอากาศร้อน แต่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันจมนครหรือชุดปราบจลาจลหรือชุดปจ. ความอ่อนล้าในการเข้าเวรตลอด ชุดในการปฏิบัติหน้าที่บางครั้งไม่ค่อยเหมาะสมต่อการใช้งาน บางครั้งผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านการบังคับใช้กฎหมาย ยังมีความไม่มั่นใจที่จะใช้การบังคับใช้กฎหมายกับกลุ่มผู้ชุมนุม

กลุ่มที่ 2 ผู้บังคับบัญชาและนักวิชาการหรือครูผู้สอนการควบคุมฝูงชน โดย กลุ่มผู้บังคับบัญชา จำนวน 5 ท่าน และนักวิชาการหรือผู้สอนการควบคุมฝูงชน จำนวน 2 ท่าน ซึ่งรวมเป็น 7 ท่าน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 40-52 ปี โดยมีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนในปัจจุบัน มาอย่างน้อย 7-10 ปี นอกจากนี้ยังมีการนำผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณไปสอบถามผู้สัมภาษณ์ว่า ท่านพบปัญหาในเชิงนั้นจริง หรือไม่



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

สอดคล้องกับการที่ผู้ได้บังคับบัญชา อย่างข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ได้รับผลนั้นจริงหรือไม่ ซึ่งพบว่ามีความสอดคล้องที่จะช่วยทำให้เกิดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิง

1) แนวทางที่ 1 ด้านร่างกาย

(1) เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน ประกอบด้วย การพักผ่อนให้เพียงพอและเหมาะสม การจัดให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายเป็นประจำ การจัดปริมาณการเข้าเวรให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานไม่แน่นอนจนเกินไป การรับประทานอาหารที่ดีมีประโยชน์ การฝึกสมาธิเป็นประจำ และผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา

(2) เรื่อง สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมฝึกฝน ทบทวนยุทธวิธีต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ ทั้งต้องหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น และมีความพร้อมอยู่เสมอ โดยต้องคำนึงถึง ความปลอดภัย ของตนเอง และผู้อื่น ในการปฏิบัติงานด้วย หากเกิดเหตุการณ์คับขัน จำเป็นต้องตัดสินใจตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ด้วยความรวดเร็ว ฉับไวและทันท่วงที แต่ต้องอยู่บนพื้นฐาน ของความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ทั้งยังฝึกฝนให้ทุกคนมีความเป็นผู้นำได้และกล้าตัดสินใจ โดยดูจากสถานการณ์ และความปลอดภัย

(3) เรื่อง สมรรถนะในการทำงาน ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจ การจัดฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความรู้และทักษะ ช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะในการควบคุมฝูงชน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ในขณะที่ปฏิบัติงาน รวมไปถึง ทำให้การปฏิบัติงานมีความราบรื่นและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

2) แนวทางที่ 2 ด้านสภาพจิตใจ

ผู้บังคับบัญชาต้องเข้าใจ ใส่ใจ และเข้าใจข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงในฐานะผู้ได้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ควรชื่นชมเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาทำงานได้สำเร็จตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หากเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น ผู้บังคับบัญชาควรต้องให้แนะนำที่ดีเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาในอนาคต หรือการปฏิบัติงานครั้งต่อไป รวมไปถึงผู้บังคับบัญชาต้องพร้อมที่จะเป็นที่ปรึกษาหรือให้คำแนะนำที่ดี เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงต้องการ

3) แนวทางที่ 3 ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ รวมไปถึงเครื่องแต่งกาย

ควรมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงที่ปฏิบัติงาน ทั้งต้องมีการตรวจสอบสภาพก่อนว่ามีความพร้อมในการใช้งานมากน้อยเพียงใด และมีประสิทธิภาพในการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในแต่ละครั้ง ควรมีการจัดเตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องแต่งกาย โดยมีการประเมินและตัดสินใจเลือกใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ และการแต่งกายให้เหมาะสมเข้ากับสถานการณ์แต่ละครั้ง โดยควรมีการตัดสินใจร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชาที่ต้องไปปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานได้

4) แนวทางที่ 4 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสากลของหลักกฎหมายในการควบคุมฝูงชนจนสามารถนำมาปรับใช้ในขณะปฏิบัติการได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และไม่ขัดต่อหลักของกฎหมายที่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงพึงมีอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งในสถานการณ์จริง จะมีผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ออกคำสั่งก่อนที่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง จึงจะสามารถบังคับใช้กฎหมายได้ และ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอน ในกรณีที่คำสั่งที่ได้รับไม่เหมาะสม ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ สามารถทักท้วงหรือไม่ปฏิบัติตามโดยการชี้แจงเหตุผลได้ หากเป็นการกระทำที่เกินกว่าเหตุได้โดยยึดหลักสากลของกฎหมายเป็นสำคัญ รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายควรมีกฎหมายเพิ่มเติมมารองรับหรือปกป้องข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ถูกต้อง และเหมาะสมตามสถานการณ์นั้น ๆ จนทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ชุมนุมและข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงอีกด้วย ช่วยลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้ จนนำไปสู่การอุกฟ้องร้อง

อภิปรายผล

1. ปัญหาทางด้านจิตใจ เรื่อง ผู้บังคับบัญชาหลายครั้งไม่เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ผู้บังคับบัญชาบางท่านมีความเข้มงวดกดขี่สร้างแรงกดดันในการทำงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจให้เกิดเป็นการสร้างปัญหาให้เกิดขึ้นทางด้านจิตใจ สอดคล้องกับทฤษฎีความกดดัน-การปรับตัว (Adjustment-stress Theory) เกี่ยวกับเรื่องของบรรยากาศในการทำงาน อาจเป็น ความกดดัน แสงสว่าง อุณหภูมิ ความหนาแน่น แออัดในสถานที่ทำงาน ล้วนแล้วแต่สร้างความเครียดให้กับผู้ปฏิบัติงาน จนส่งผลกระทบต่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ, 2534, อ้างถึงใน รัตพล จิตตะวิกุล, 2552) ซึ่งสำหรับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเช่น สถานที่ชุมนุม กลุ่มผู้ชุมนุม สภาพอากาศร้อน เป็นต้น ทำให้ทางข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง เกิดแรงกดดันสูง หากสภาพจิตใจไม่พร้อมอันเนื่องจากแรงกดดันภายในจากทางผู้บังคับบัญชาอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อการปฏิบัติภารกิจได้ง่าย เพราะขาดสมาธิ หรือการตัดสินใจช้าขณะปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ได้ ดังนั้นความเข้าใจระหว่างผู้บังคับบัญชาจึงมีความสำคัญ เพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง สอดคล้องกับ Moos (1974) ได้แบ่งมิติของสภาพแวดล้อมการทำงาน ออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ ในมิติด้านสัมพันธภาพ การรับรู้ถึงความผูกพันในงาน การได้รับการสนับสนุน และยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน องค์กร จะส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดี มิติที่ 2 มิติความก้าวหน้าในงาน นับเป็นแรงจูงใจหนึ่งที่สำคัญต่อจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน และมิติที่ 3 มิติด้านการคงไว้ และการเปลี่ยนแปลง การรับรู้ว่า กระบวนการทำงาน หรือระบบของงานมีความชัดเจนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีในการทำงานส่งผลต่อสภาพจิตใจ ช่วยสร้างความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

2. ปัญหาทางด้านการบังคับใช้กฎหมาย ต้องรอรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงานขาดความมั่นใจเมื่อต้องบังคับใช้กฎหมาย กับผู้ชุมนุม เช่น เด็ก วัยรุ่น ผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบาง เป็นต้น หากทำเกินกว่าเหตุ หรือบังคับใช้กฎหมายโดยพลการหรือตัดสินใจผิดพลาด อาจส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงาน รวมไปถึงต้นสังกัดด้วย ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับหลักทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายนั้น โดยหลักแล้วการบังคับใช้กฎหมายจะสามารถปฏิบัติได้ ต้องได้รับคำสั่ง และผู้ปฏิบัติจะต้องเข้าใจลำดับขั้นตอนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติและผู้ชุมนุมได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องและปลอดภัย ซึ่งโดยปกติแล้ว เมื่อหากมีการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำให้ผู้ที่ประกอบอาชญากรรมนั้นยับยั้งการก่อเหตุได้ เนื่องจากกลัวการถูกจับกุม (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2545) แต่บางครั้งก็มีกลุ่มผู้ชุมนุมบางท่านไม่เกรงกลัว จนจำเป็นต้องทำการบังคับใช้กฎหมาย แต่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายได้เอง ซึ่งการจะบังคับใช้กฎหมายจะต้องได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาออก



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

คำสั่งเพื่อการปฏิบัติงานไว้ เพราะผู้บังคับบัญชาจะรู้ในเรื่องตัวบทกฎหมายมากกว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงที่เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่

3. การมีความเข้าใจและรู้จักยืดหยุ่น โดยเฉพาะการทำงานเป็นทีมอย่างหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างหน่วยงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ที่มีผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ๆ การสร้างทีมงานที่มีผู้นำที่พยายามและพร้อมเข้าใจ มีผู้บังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่น การสร้างประสบการณ์หรือผลสำเร็จร่วมกัน การให้ความสนใจระดมความคิดเห็นทั้งก่อนและหลังปฏิบัติงาน เป็นการสร้างทีมงานที่ดี (Dalton et al., 2000, อ้างถึงใน รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2551) มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างให้จิตใจเข้มแข็ง การทำงานกับทีมที่มีสัมพันธภาพที่ดีจะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีความสุข ส่งผลสภาพจิตใจดี และปฏิบัติได้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ย่อมนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยให้แก่ตัวผู้ปฏิบัติงานเองด้วย เมื่อมีปัญหาผู้บังคับบัญชายังพร้อมรับฟัง และเข้าอกเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชาจะช่วยสร้างความอุ่นใจและความเชื่อใจ ทั้งผู้ใต้บังคับบัญชาจะพร้อมกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มใจและเต็มที่ ช่วยลดแรงกดดันในขณะปฏิบัติงานได้

4. ระดับการศึกษา มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงมาก โดยมีผลต่อแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงในทุกด้าน ขณะที่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า จะมีผลต่อแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง มากกว่าข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ระดับการศึกษาต่ำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรวพันธ์ สุวรรณกุล (2562) ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ที่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ถึงจะเป็นตำรวจหญิงหรือตำรวจชายต่างส่งผลเหมือนกัน เพราะการศึกษานับเป็นรากฐานสำคัญต่อการเรียนรู้ การคิดตัดสินใจของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงแต่ละคนด้วย หากมีระดับการศึกษาสูง การคิด ตัดสินใจจะมีความรอบคอบและฉับไวมากกว่า เนื่องจากพื้นฐานความรู้ที่มีมา แต่จากข้อค้นพบนี้กลับไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์ธัช รัตนกาญจนวงศ์ (2564) ระดับการศึกษาของข้าราชการสำนักงบประมาณ ไม่ได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพให้มีความแตกต่างกัน และ งานวิจัยของ ศิริลักษณ์ ขาตบุษย์ (2556) ว่า ระดับการศึกษาไม่ส่งต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหญิง สังกัดกองร้อยควบคุมฝูงชน 1 มีความเป็นไปได้ว่า ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ในกองร้อยควบคุมฝูงชน 2 มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ทั้งอาจมีพื้นฐานความรู้ในสาขาหรือสายวิชาก่อนมาทำหน้าที่นี้มีความแตกต่างกัน ดังนั้นการสื่อสาร การทำความเข้าใจ วิธีตีความ การคิด ตัดสินใจ และการปฏิบัติต่าง ๆ นั้น ก็จะแตกต่างกัน

5. การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพ ไม่มีผลต่อแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงในทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินพงษ์ ไกรสิงห์สม (2553) พบว่า มีความเครียดในการปฏิบัติงานและรับรู้ความปลอดภัยต่ำ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ หรือการเกิดความกดดันในขณะปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัย



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

ภายนอก ไม่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ตามไปด้วย จึงไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้วย ดังนั้นสถานภาพจึงไม่ส่งผลกระทบต่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง กองร้อยควบคุมฝูงชนหญิง กองกำกับการควบคุมฝูงชน 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดให้การคัดเลือกหรือคัดสรรบุคคลกรเพื่อมาทำหน้าที่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง จะต้องมีการศึกษาขั้นต่ำคือระดับปริญญาตรี หรือหากเข้ามาามีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงได้รับการศึกษาจนเทียบเท่าภายในระยะเวลาที่กำหนด เนื่องมาจากระดับการศึกษามีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรออกนโยบายและให้ความสำคัญกับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงวางแผนเวลาทั้งการเข้าเวรและออกเวรไว้ให้เหมาะสมกับเวลาการพักผ่อน เพื่อให้ร่างกายและจิตใจมีความพร้อม จะช่วยเสริมสร้างสมรรถนะในการทำงานให้เพิ่มมากขึ้น

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้โอกาสและให้ค่าตอบแทนหรือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาลหากเกิดการบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น ให้ทัดเทียมกับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชายในบางครั้ง เพื่อสร้างความเท่าเทียมให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน จะช่วยเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงมากขึ้น

1.4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดนโยบายให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ทุกคนจะต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องกฎหมายการชุมนุมหรือที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายเรื่องการบังคับใช้กฎหมายขอบเขตของการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น เพื่อให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้เพิ่มมากขึ้น จะช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง มีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานขณะทำหน้าที่ นอกจากนั้นจะต้องมีการทบทวนเมื่อมีการปรับปรุงตัวบทกฎหมายใหม่ทุกครั้งให้แก่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงอยู่เสมอ

1.5 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงจะต้องได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเรื่องการจัดให้มีการอบรมเรื่องการดูแลสุขภาพจิตใจ เช่น การจัดอบรมการฝึกสมาธิ จัดให้มีการอบรมกับนักจิตวิทยาบำบัดเป็นประจำทุกปี เป็นต้น เพื่อฝึกจิตใจให้ผ่อนคลายหรือมีสมาธิเพิ่มมากขึ้น จะส่งผลดีต่อการคิดตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

1.6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรส่งเสริมเรื่องความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงานของข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ให้มีเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการจัดอบรมทักษะ หรือศิลปะป้องกันตัวแบบต่างๆ เพื่อใช้รับมือได้ทุกสถานการณ์ เป็นต้น

1.7 การจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องแต่งกาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติควนให้ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงมีส่วนร่วมและช่วยกันคิดตัดสินใจด้วย เพราะจากที่ผ่านมา บางครั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ และ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

เครื่องแต่งกาย ก็ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่จะใช้ เช่น บางครั้งต้องไปในที่ชุมนุม ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเสี่ยงที่จะเกิดการประทะ แต่เสื้อผ้าที่เลือกใสในวันนั้นกลับเป็นเสื้อสีขาว ที่ค่อนข้างบาง อาจไม่เหมาะกับการปฏิบัติหน้าที่ในการเข้าประทะหรือป้องกันผู้ชุมนุมทำให้เกิดการบาดเจ็บกับตัวผู้ปฏิบัติงานได้ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

2.1 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงควรได้รับการส่งเสริมทางด้านสมรรถนะในการทำงาน หมั่นเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ เช่น การจัดฝึกอบรม การสัมมนา รวมไปถึงความรู้ทางด้านกฎหมาย และหมั่นฝึกซ้อมอยู่เสมอ เป็นต้น

2.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความใส่ใจต่อผู้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงฯ ควรชื่นชมเมื่อปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ควรให้คำแนะนำที่ดีทั้งในเรื่องการปฏิบัติงาน และพร้อมรับฟังหรือให้คำปรึกษาในทุกเรื่องแก่ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง

2.3 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ควรได้จัดสรรเวลาพักผ่อนให้เพียงพอ จัดลงเวลาให้สมดุล ควรกำหนดให้มีช่วงพักฟื้นฟูร่างกาย โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องคอยตรวจสอบและพิจารณาเพื่อความเหมาะสมและเกิดประโยชน์กับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงด้วย

2.4 ข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิง ควรได้รับการส่งเสริมด้านสมรรถนะในการทำงาน หมั่นเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เช่น การฝึกอบรม การให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

2.5 อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องแต่งกาย ควรได้รับการตรวจสอบสภาพก่อนใช้งาน และควรมีปริมาณมากพอต่อจำนวนกำลังพล รวมไปถึงผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีสิทธิ์ในการตัดสินใจร่วมกันในการเลือกใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องแต่งกายให้เหมาะสมตามสถานการณ์หรือภารกิจที่ได้รับ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนในเรื่องงบประมาณทั้งในการจัดซื้อ การดูแลสภาพของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องแต่งกายให้ดี และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ระหว่างข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนหญิงกับข้าราชการตำรวจควบคุมฝูงชนชาย

3.2 ศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานระหว่างตำรวจในแต่ละภูมิภาค

3.3 ศึกษาการบังคับใช้กฎหมายกับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อมีการนำพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำให้นुकคนสูญหาย พ.ศ. 2565 ว่าสามารถช่วยสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

เอกสารอ้างอิง

จิระประภา อัครบวร. (2549). *สร้างคนสร้างผลงาน*. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.

ฉัตรชนก โสมาลย์. (2542). *ทัศนคติของข้าราชการตำรวจชายที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหญิงชั้นสัญญาบัตร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารคดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

- ชินพงษ์ ไกรสิงห์สม. (2553). การรับรู้ความปลอดภัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ).
- ดาร์รัตน์ กุลศิริรัตน์. (2550). ความสำเร็จในการจัดการหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน ของสถาบันวิชาการทีโอที. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธันย เบ้าสิงสว. (2553). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการชุมนุมทางการเมือง ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ พ.ศ.2551-2553. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- ธีรวัฒน์ สุวรรณกุล. (2562). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจกรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี. (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ประธาน สุวรรณมงคล. (2523). พฤติกรรมกลุ่มประท้วงในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์, 17(2), 85-106.
- ปาริฉัตร รัตนกาญจน์. (2551). การล่วงเกิน คุณค่า หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเพศต่อสตรีในที่ทำงาน : รูปแบบหนึ่งของการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ. (วิทยานิพนธ์ปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2545). การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม: หลักทฤษฎีและมาตรการ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน. (2554). สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2565, จาก <https://www.tosh.or.th/images/file/2016/osh-act.b.e.2554.pdf>
- พันธุ์ธัช รัตนกาญจน์. (2564). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/sat17/6214060151.pdf>
- ม็อบดาต้าไทยแลนด์. (2564). สถิติข้อมูลการชุมนุมในประเทศไทย ประจำปี 2564. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <https://www.mobdatathailand.org/>
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2551). มนุษย์สัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัทพล จิตตะวิกุล. (2552). การรับรู้ความปลอดภัยในการทำงานและความสัมพันธ์ต่อหัวหน้างานที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ).
- ศิริลักษณ์ ขาดบุษย์. (2556). ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจหญิง: กรณีศึกษาข้าราชการตำรวจหญิงสังกัด กองร้อยควบคุมฝูงชน กองกำกับการควบคุมฝูงชน 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ศูนย์ข้อมูลกฎหมายและคดีเสรีภาพ. (2564). ปี 2564 ยิ่งชุมนุมยิ่งโดนคดี จนปริมาณพุ่งสูงเป็นประวัติการณ์. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <https://freedom.ilaw.or.th/node/1010>
- ศูนย์เอรารีน. (2565). รายงานสถิติของจำนวนผู้มาเข้าชุมนุมทางการเมือง ปี 2564. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <http://www.bangkokkems.bangkok.go.th>
- สถาบันนโยบายศึกษา. (2553). พฤษภาคม 2553 : นปช. สลาย-จุดไฟเผาบ้าน เผาเมือง. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <https://www.fpps.or.th/news.php?detail=n1278282743.news>



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) 2566

Received: 06/08/2023, Revised: 07/09/2023, Accepted: 09/10/2023

สมบุญ ขจรเดชะศักดิ์. (2549). *การบริหารการผลิต*. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2550). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2550). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555). *ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2566, จาก <http://www.copthailand.com>

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2550). *จุดเริ่มต้นประชาธิปไตย*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานผลิตเอกสาร สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample sizes for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

Moos, R. H. (1974). *Community oriented programs environment scale manual*. California: Consulting Psychologists Press.